

CLUB HOTEL SİDELYA

2024
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇİNDEKİLER

1.RAPOR HAKKINDA

2. OTEL HAKKINDA

2.1 ULAŞIM

3. CLUB HOTEL SİDELYA VİZYONU

3.1 CLUB HOTEL SİDELYA MİSYONU

4.DEĞERLERİMİZ

5. KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

6. ÖDÜLLERİMİZ, SERTİFİKALAR BELGELERİMİZ

7.POLİTİKALARIMIZ

7.1 KALİTE POLİTİKASI

7.2 ÇEVRE POLİTİKASI

7.3 SÜRDÜREBİLİRLİK POLİTİKASI

7.4 ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKASI

7.5 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

7.6 ÇOCUK HAKLARI KORUMA POLİTİKASI

7.7 KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

7.8 TOPLUMA UYUM POLİTİKASI

7.9 DEZAVANTAJLI GRUP POLİTİKASI

7.10 SAVUNMASIZ GRUPLAR İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKASI

8. ENERJİ VE SU YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

8.1 ELEKTRİK TÜKETİMİ

8.2 LPG TÜKETİMİ

8.3 SU TÜKETİMİ

8.4 KARBON SALINIMI

9. ATIK AZALTMA ÇALIŞMALARIMIZ

9.1 GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

9.2 GERİ DÖNÜŞÜM ÖRNEKLERİ

10. DOĞAL HAYATI KORUMA

11. KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRAS

12. ÇEVRESEL VE SOSYAL FAALİYETLERİMİZ

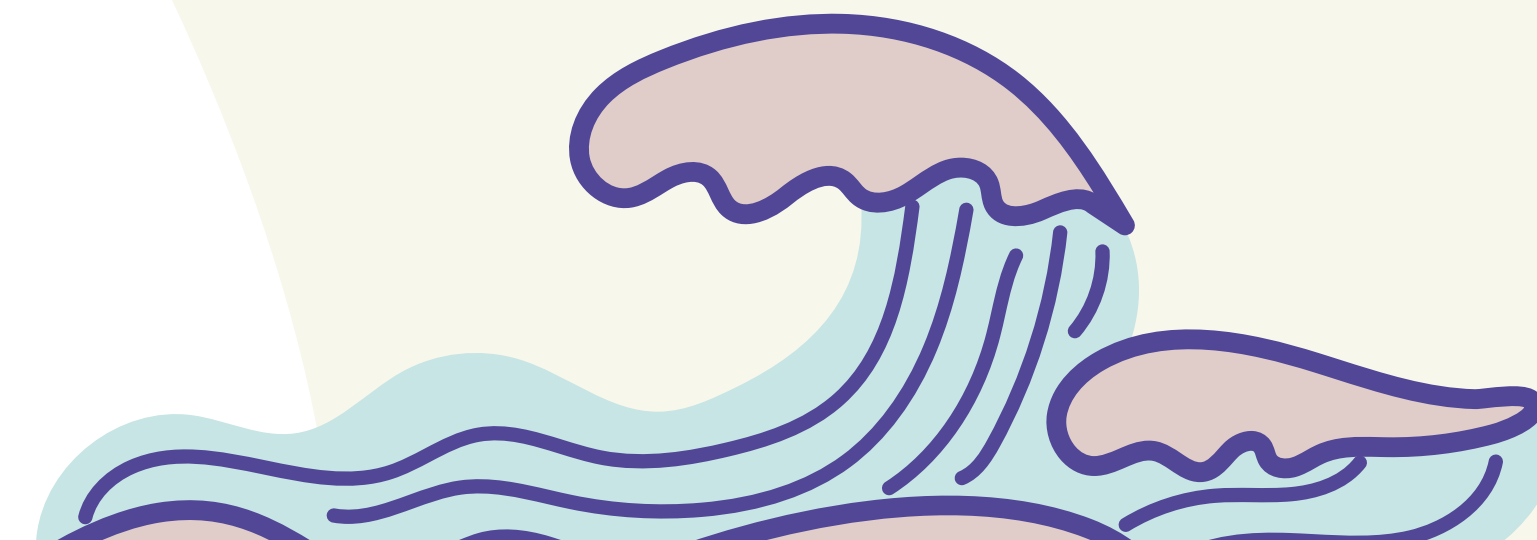
13. YÖRESEL LEZZETLER

14. SATIN ALMA YAKLAŞIMIMIZ

15. KİMYASAL TÜKETİMİ

16. PERSONEL HAYATI

17. KARBON EMİSYONU ORANLARI





RAPOR HAKKINDA

Değerli Misafirlerimiz, İş Ortaklarımız ve Çalışanlarımız,
Club Hotel SİDELYA olarak, geçmişten günümüze yüksek misafir ve çalışan memnuniyeti, marka bilinirliği ve kalite anlayışıyla hizmet vermeye devam ediyoruz.
“Sürdürülebilir bir dünya ve sürdürülebilir turizm” odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız.
Bugün, dünya genelinde turizm sektöründe; çevre konusundan iş ve sosyal yaşama kadar birçok yeni beklenti ve ihtiyacın doğduğu bir süreç yaşanıyor. Bu süreç, Club Hotel SİDELYA olarak üzerinde önemle durduğumuz ve kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini açıkça göstermektedir.
Başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Mehmet KARAKAPLAN
İşletme Müdürü



RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilir Turizmin uzun vadeli başarının temelini oluşturacağı inancı ile hizmet kalitesinden ödün vermeksizin, enerji ve su verimli kullanımı, çevre ve atık yönetimi, kültürel, sosyal ve ekonomik konularda performansımızı geliştirme hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalar yapmaktayız.

Bu konularda Club Sidelya Hotel olarak;

- Malzeme verimliliğini arttırmayı ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını en üst düzeyde tutmayı,
- Çevresel etkilerimizin azaltılması ve doğal kaynakların korunması amacıyla enerji, su ve çevreye zararlı ürünlerin kullanım yoğunluğumuzu azaltmayı,
- Ayrıca kalite, çevre ve enerji konuları haricinde, sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan ve önem arz eden sosyal ve ekonomik konularda da duyarlılıkla çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik raporumuz ile çevresel, ekonomik, kültürel ve sosyal çalışmalarımızı bir bütün olarak ele alıp insan ve çevre yararına devamlılığını sağlayarak misafirlerimizde, iş ortaklarımızda ve personellerimizde farkındalık oluşturmayı hedefleriz.

Tuna TUNCER

Kalite Müdürü

tuna.tuncer@novumhotels.com





OTEL HAKKINDA

Sürdürülebilirlik; çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığına yol açmayacak biçimde tasarruflu ve akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararlarını da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına tüm çalışmaları kapsar. Yaşanabilir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesi içinde emanet edilen doğal kaynakları gelecek nesillere aynı şekilde hatta daha da iyileştirilmiş bir biçimde devredebilmek için çalışıyoruz. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik boyutlarındaki sorumluluklarımızın farkındayız ve her unsurunda sürekli gelişim ve iyileştirmeyi umut ediyoruz. Mimarisi ve atmosferi ile huzurlu bir ortama sahip olan tesisimiz yüksek standartlı ve kaliteli hizmeti ile dikkat çekmektedir. Tesisimiz, günlük hayatın stresinden uzaklaşmak, rahatlamak için misafirlerimize fırsat sağlar. Ayrıntılara gösterilen özenle desteklenen hizmet kalitesiyle Sidelya Hotel 'i mevcut misafirler için tercih edilen marka olarak durumuna getirirken, gelecek yıllarda yeni nesil misafirleri tesise çekecektir. Sidelya Tatil Köyü, Akdeniz'in sıcak güneşi, masmavi denizi, altın rengindeki kumsalı ve çam ağaçları içerisinde sakin ve huzurlu bir tatil köyü olup, 1986 yılından bugüne toplam 50.000 metrekare arazi üzerine kurulu olarak hizmet vermektedir. Turizm merkezi olarak anılan Antalya bölgesinde bulunan tesisimiz 297 oda olarak Ultra herşey dahil konseptinde hizmet vermektedir.

OTEL HAKKINDA



Spa



1 Ana Restorant
2 A'la carte restorant
2 Snack restorant
6 Bar



400 m özel
kum plaj



297 Oda



ULAŞIM

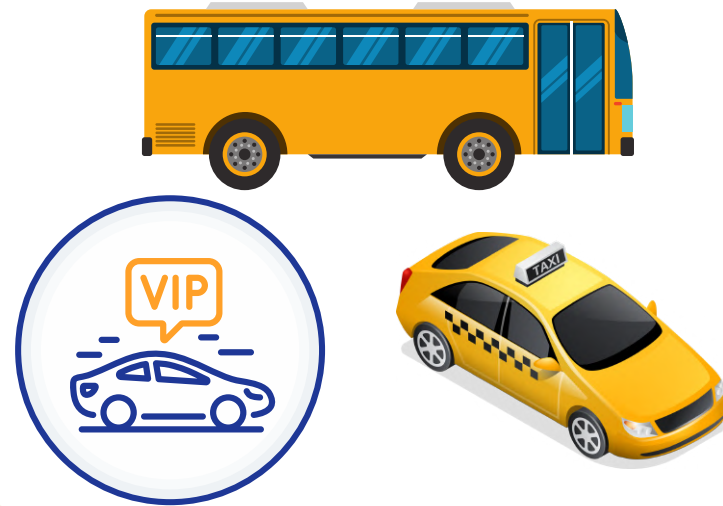
Hava limanı : 54 km



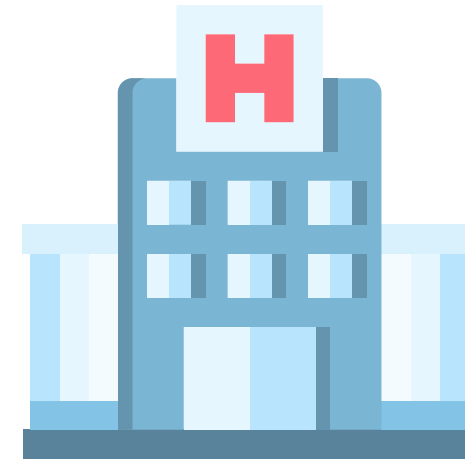
Şehir merkezi : 13 km



Ulaşım imkanı : Vip transfer,
Otobüs, Taksi



En yakın hastane : 13 km





VİZYONUMUZ

Vizyonumuz, faaliyet gösterdiğimiz sektörde standartları belirleyecek kadar iyi olmak ve her zaman daha iyi olmayı hedeflemek, gelişmek, geliştirmek, farklı olmak, istikrarlı ve sürdürülebilir olan şirket profilini devam ettirmektir. Müşterilerimizin beklentilerine en üst seviyede cevap vererek sektörde en iyilerden olabilmek.

MİSYONUMUZ

Misyonumuz, bugüne kadar oluşturduğumuz bütün ilkesel düşüncelerimize sahip çıkarak, doğru insanlarla doğru adımlar atarak en kaliteli hizmeti sunmak, işimizle ilgili ilk akla gelen marka olmak ve en önemlisi müşterilerimizin, çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli kılmaktır.



DEĞERLERİMİZ

Değerlerimiz neyi savunduğumuzu, gelecek yatırım planlarımızı belirlemekte önemlidir. Yatırım planlarımız ile çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlayarak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için oteli en uygun standartta tutmaya odaklıyız. Yerel toplumu destekleyerek, kültürel ve sosyal çevrenin bakımının ve gelişiminin sorumluluğunu alıyoruz.

Yönetim sistemlerine inanırız; Verilerle konuşuruz, sürekli gelişim odaklı, kaliteli ve hizmet odaklıyız.

Misafir odaklıyız; Paydaşlarımızla kaliteli, güvenli ve huzurlu ortam oluşturarak misafirlerimizin gereksinim ve beklentilerine uyarak değerli ve mutlu hissetmelerini sağlarız.

Çevre ve Doğa; Gelecek vizyonumuz çalışanlar müşteriler ve tedarikçilerle paylaşarak çevreyi korumak için birlikte çalışmayı hedefliyoruz. Yaşanabilir bir dünyanın oluşmasına katkı sağlamak hedefimizdir.

Yasalara saygılıyız; Yasalara uygun hareket eder ve takip ederiz. Paydaşlarımıza değer veririz. Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde sevgi, saygı ve güven içinde ilişki yürütürüz.



KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

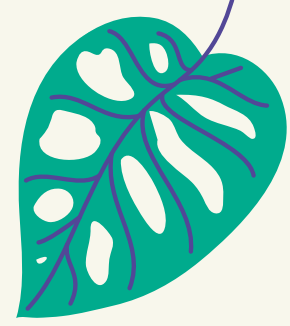
Sidelya Hotel olarak biz, olumlu çevresel, ekonomik ve sosyal faydaları güçlendirmek ve olumsuz etkileri önlemek, azaltmak için işimizle ilgili çevresel etkileri belirlemeyi ve iyileştirme süreçlerini tüm operasyonlarımızda uygulayarak büyümeyi hedefliyoruz. Bu yönde faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması ve olumsuz etkilerin azaltılması için çalışmaktayız.

Fırsat Yaratmak; Tüm yasal gerekliliklere uygun olarak önce çalışanlarımızın güvenliğini sağladığımız tesisimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeksizin eşit haklarda personel istihdam etmekteyiz. Kendi çalışanlarımız yetiştirerek, üst pozisyonlara yine kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi hedeflerken aynı zamanda yeni çalışanlar aramıza katmayı hedefliyoruz.

Yerel Bölge Halkından Satın Almanın Desteklenmesi; Karbon salınımının azaltılmasına ve düşürülmesine destek olmak için tedarikçilerimizi yerel bölgeden olmasına dikkat etmekteyiz. Bu sayede bölge içerisindeki ekonominin canlanmasına destek vermekte ve karbon salınımının azalmasına önemli düzeyde katkı sağlamaktayız.

Bölge Halkının Desteklenmesi; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat etmekteyiz. Bu sayede istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına destek vermekteyiz.





ÖDÜLLERİMİZ, SERTİFİKALAR , BELGELERİMİZ





POLİTİKALARIMIZ

KALİTE POLİTİKASI

Kuruluşumuz hizmet kalitesiyle turizme sektöründe uluslararası standartlara uygun bir işletme sistemi kurmayı ve uygulamayı hedefler.

Hizmet vermekte olduğumuz misafirlerimizin beklentilerini aşmayı hedefleyen, mükemmeliyetçi bakış açımızla, misafir memnuniyetimizi, kalite yönetim sistemimizi ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Faaliyetlerimiz esnasında misafirlerimizin özel erişim/bağlantı bilgilerine, kritik cihazlara ait özel iletişim bilgilerine sahip olabilmekteyiz. Sunmakta olduğumuz hizmetlerin sürekliliği, elimizde tuttuğumuz bilgilerin gizliliği, müşterilerin veya kendi içimizdeki bilgi varlıklarının bütünlüğü yüksek öneme sahiptir. Bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamamız öncelikli amacımızdır.

Vizyonumuz;

Vizyonumuz, faaliyet gösterdiğimiz sektörde standartları belirleyecek kadar iyi olmak ve her zaman daha iyi olmayı hedeflemek, gelişmek, geliştirmek, farklı olmak, istikrarlı ve sürdürülebilir olan şirket profilini devam ettirmektir. Müşterilerimizin beklentilerine en üst seviyede cevap vererek sektörde en iyilerden olabilmek.

Misyonumuz;

Misyonumuz, bugüne kadar oluşturduğumuz bütün ilkesel düşüncelerimize sahip çıkarak, doğru insanlarla doğru adımlar atarak en kaliteli hizmeti sunmak, işimizle ilgili ilk akla gelen marka olmak ve en önemlisi müşterilerimizin, çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli kılmaktır.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Yaşadığımız çevre ve içinde bulunduğumuz topluma karşı koruyucu ve destekleyici olmak, bize ve bizden sonra gelecek kuşaklara yaşanılabilir bir gelecek bırakmak ‘Çevre ve Sosyal Politikamızın’ temelidir.

Bu amaç doğrultusunda elimizden gelen tüm gayreti göstererek;

Çevre ile ilgili kesin amaç ve hedefler belirleyip, tesisimizin çevre ile ilgili girişimlerinin temel unsuru olarak inceleme sürecini entegre ederiz.

Daha az sayıda kaynak kullanmak ve asgari düzeyde enerji tüketmek suretiyle otel, yemek hizmeti, tesis ve diğer ilgili hizmetlerimizi, daha etkin ve kârlı bir faaliyet gösterecek şekilde tesis eder, yönetir ve muhafaza ederiz.

Faaliyetlerimizi kontrol altında tutarak; su tüketimi, kimyasal tüketim ve atık üretimimizi azaltırız. Kullandığımız kimyasalları seçiminde doğayı korumayı öncelikli ilke olarak kabul ederiz. Sürekli olarak çevresel faaliyet geliştirerek faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini aza indirgeriz.

Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında çevre konusunda bilinç oluşturmak için etkinlikler düzenleriz. Aynı zamanda ihtiyaç sahibi insanlarla ilgili proje etkinlikleri düzenler ve bu etkinliklere katılım sağlarız. Yaptığımız faaliyetler bölgemizdeki yaşayan insanların hem mesleki gelişimlerini hem de ihtiyaç sahibi insanları imkânlardan yararlandırır.





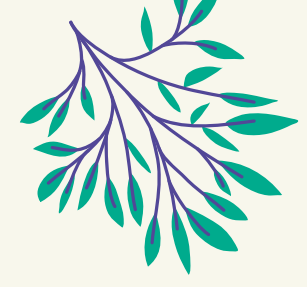
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



Sürdürülebilir Turizmin uzun vadeli başarının temelini oluşturacağı inancı ile hizmet kalitesinden ödün vermeksizin;

- Turizm sektöründe uluslararası standartlara uygun bir işletme olma hedefiyle birlikte yasalara ve çevre politikalarına uyarak, çevrenin ve doğal turizm kaynaklarının korunmasına yönelik katkısını sürdüreceğini,
- Operasyonel mükemmellik anlayışı ile misafirlerimizin beklentilerine uygun hizmet kalitemizi korurken, aynı zamanda doğal kaynakların korunması amacıyla enerji, su ve malzemelerin kullanım yoğunluğunu azaltarak, kaynakları en verimli şekilde kullanacağını,
- Malzeme verimliliğini artırarak ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını en üst düzeyde tutarak, döngüsel ekonomiye pozitif katkısının sürekliliğini sağlayacağını,
- İnsan ve çalışan haklarını gözeten, gelişime önem veren, adil, eşitlikçi, çalışan görüşlerine ve haklarına saygılı, güvenli olmayan alanlarda çalışma gibi durumların karşısında duran yönetim anlayışı ile en değerli varlığı çalışanlarının iş güvenliğinin yanı sıra bedensel ve ruhsal sağlığını da gözeterek güvenli bir çalışma ortamının sürekliliğini sağlayacağını,
- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlayacağını,
- Sürdürülebilirlik yönetim anlayışını ve performansını sürekli iyileştireceğini, beyan ederiz.

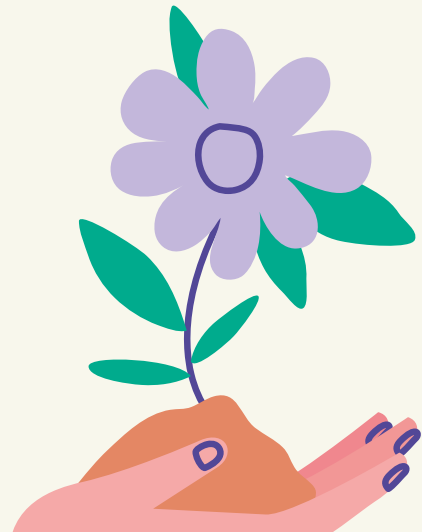




ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKASI



- Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir.
- İşletmemiz hammadde ve hizmet ihtiyaçlarımızı karşılarken, Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına ve çevreci politikalara ve uygulamalara sahip olan sürdürülebilir tedarikçilerle birlikte çalışmayı hedefler.
- Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması dikkatle yönetilir. Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmesi mümkün mallar tercih edilir.
- Ürün tedariği yapılırken öncelikle çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir.
- Tehdit altındaki soyu tükenmekte olan türler kullanılmaz.
- İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.
- Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



Tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar. Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak. İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır.

Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.

Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak. Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.

Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak. İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak. İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak. Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.

Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak. Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.





ÇOCUK HAKLARI KORUMA POLİTİKASI



Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- İşletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- İşletmemizde çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocuk haklarını korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere ve çocuğa hizmet veren tüm paydaşlara destek oluruz.





KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI



İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.





TOPLUMA UYUM POLİTİKASI

CLUB SİDELYA Hotel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla çalışmaya özen gösteririz. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi hedefleriz.

Bu doğrultuda;

Topluluğu geliştiren girişimleri destekleriz.

Yerel ekonomiyi destekleriz.

Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duyar ve koruruz. Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi destekler ve koruruz.

Hedeflerimize ulaşmak için;

Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, geleneklerini ve yerel topluluğumuz ile, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ederiz. Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuruz.

Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkânı sağlamaya çalışırız.

Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlarız. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuruz. Çalışan personellerimizin ve çocukların eğitimine destek oluruz.





DEZAVANTAJLI GRUP POLİTİKASI



- Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.
- Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.
- Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle ile hizmet vermekteyiz.
- Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajlı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.
- Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.
- Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.





SAVUNMASIZ GRUPLAR İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKASI



Savunmasız Gruplar: Bu politika, Çalışanlar, stajyerler, Misafirler, Misafir Çocukları, Yaşlılar, Hamileler ve Engel Gruplarının herhangi bir nedenle kendini savunmasız hisseden veya maruz kalan grupları kapsar.

İstismar ve Taciz: İstismar ve taciz, cinsel, fiziksel, duygusal veya sözlü olarak tanımlanabilir. Bu davranışlar, başkalarını rahatsız etmek, aşağılamak, küçümsemek, tehdit etmek veya kişisel sınırlarını ihlal etmek amacıyla gerçekleştirilebilir.

Tesisimiz , çalışanlarımızın ve Misafirlerimiz ve tesisimiz içerisinde bulunan herkesin güvenli, saygın ve destekleyici bir ortamına sahip olması en önemli önceliklerimizdendir.

Bu amaçla, "Savunmasız Gruplar ve İstismar/Taciz Politikası"nı benimsemekteyiz.

Bu politika, herkesin haklarının korunmasını ve savunmasız gruplara yönelik her türlü istismar veya taciz davranışının engellenmesini hedeflemektedir.

Tesisimiz, savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz davranışlarına sıfır tolerans politikası benimsemek olup, İstismar veya taciz şikayetlerini ciddiye alır, soruşturur ve gerekli önlemleri alır.

İstismar/Taciz Bildirimi Herhangi bir çalışan veya misafirden geldiği takdirde, şüphelendiği veya tanık olduğu herhangi bir istismar veya taciz durumunu derhal şirketin ilgili Departmanına bildirmelidir. Tesisimiz, şikayetlerin gizliliğini korur ve mümkün olan en kısa sürede soruşturma yapar.

Tesisimizde, bildirilen istismar veya taciz durumunu ciddiye alır ve tarafsız bir soruşturma yapar. Şikayeti incelemek için uygun prosedürler kullanılır ve her iki tarafın da hakları gözetilir. Soruşturma sonucunda, uygun önlemler alınır ve gerekirse disiplin cezası verilir ve ilgili Kurumlar ile görüşülür.

Tesisimiz, tüm çalışanlara savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz politikasını ve işyerindeki kabul edilemez davranışları önlemek için eğitimler sağlar. Bu eğitimler, politikamızı anlamalarına ve uygulamalarına yardımcı olur.

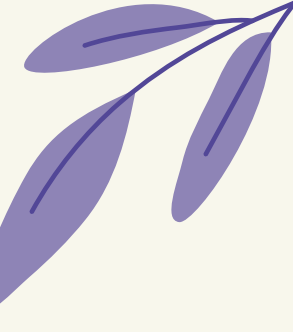
Tesisimiz, herhangi bir istismar veya taciz durumunda ilgili grupların güvenliğini sağlamak ve savunmasız grupları korumak için gereken her türlü adımı atmayı ve bu konuda sıfır tolerans göstermeyi taahhüt eder.





ENERJİ VE SU YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

ENERJİ YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ



Club Sidelya Hotel, Güneş Enerjisiyle Geleceğe Işık Tutuyor !

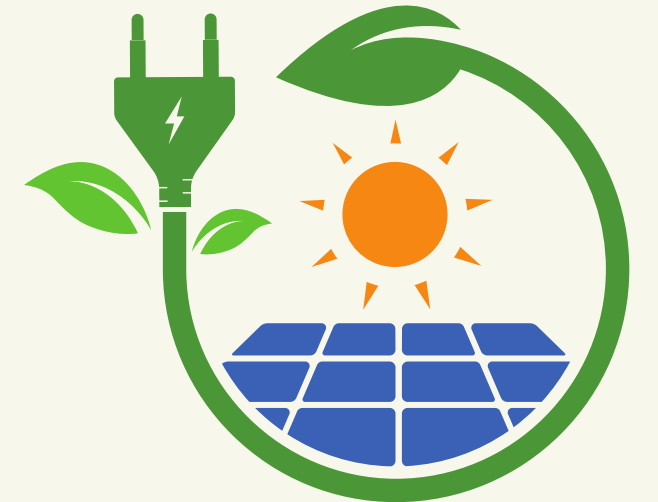
Çevresel sürdürülebilirlik vizyonuyla hareket eden Club Sidelya Hotel, enerji tüketimini %100 yenilenebilir kaynaklardan sağlama hedefi doğrultusunda önemli bir adım attı. Isparta bölgesinde kurulan 2 adet GES (Güneş Enerji Santrali) ile grubun enerji altyapısı çevre dostu hale getirildi.

Bu yatırımlar kapsamında otelimize özel olarak inşa edilen 1 MW kapasiteli güneş enerji santrali faaliyete geçti. Santral, tesisin yıllık enerji ihtiyacını karşılayarak geleneksel enerji kaynaklarına olan bağımlılığı azaltacak.

Bu dönüşüm sayesinde yıllık karbon emisyonlarımızda ciddi bir düşüş sağlanarak karbon ayak izimiz önemli ölçüde azaltılmıştır. Güneş enerjisinden elde edilen temiz enerji ile doğaya salınan sera gazı miktarı azaltılırken, çevre üzerindeki olumsuz etkiler de minimuma indirilmektedir.

Novum Hotels olarak, sadece bugünü değil yarını da düşünerek misafirlerimize konforlu bir konaklamanın yanı sıra çevreye duyarlı, sürdürülebilir bir yaşam alanı sunmaktan gurur duyuyoruz.

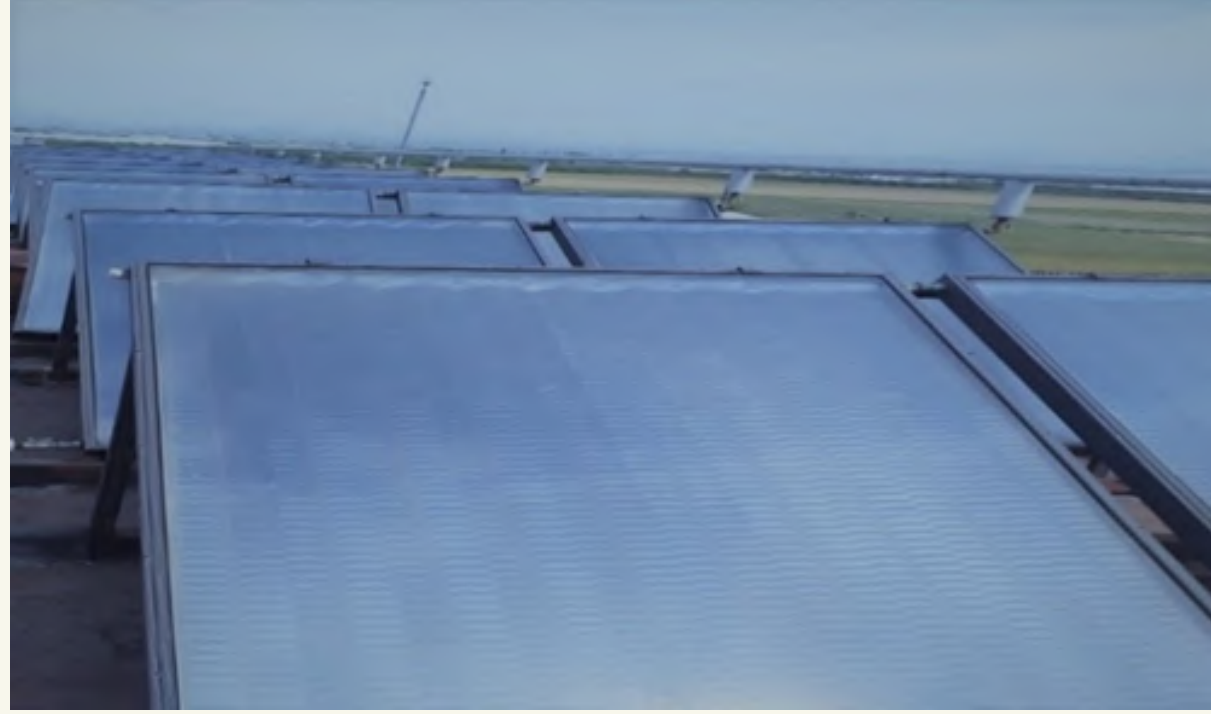
(Club Sidelya Hotel GES santrali)





ENERJİ YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

Güneş Paneli



Led Spot



Led Aydınlatma



Isı Pompası

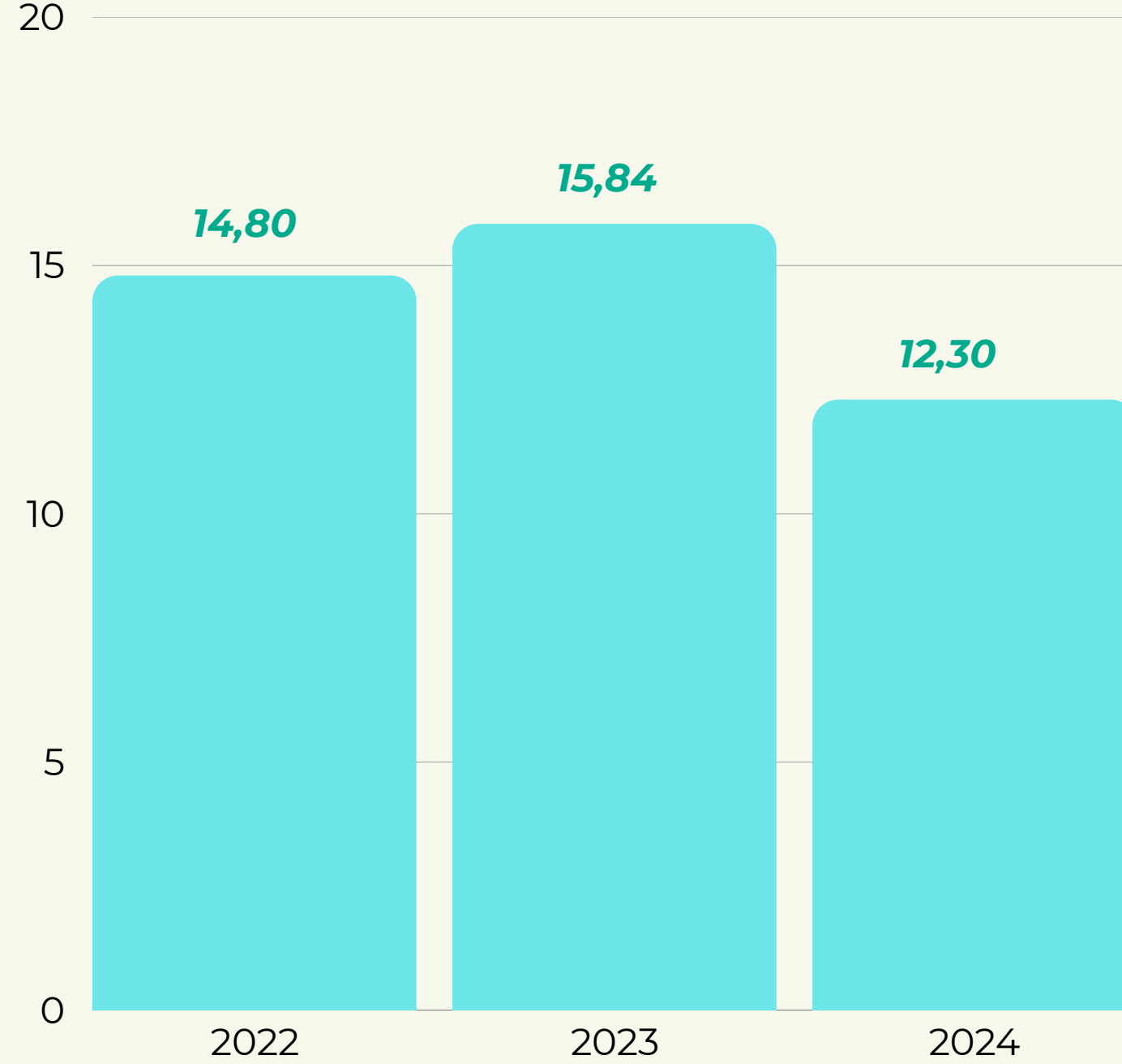


Hava Perdesi



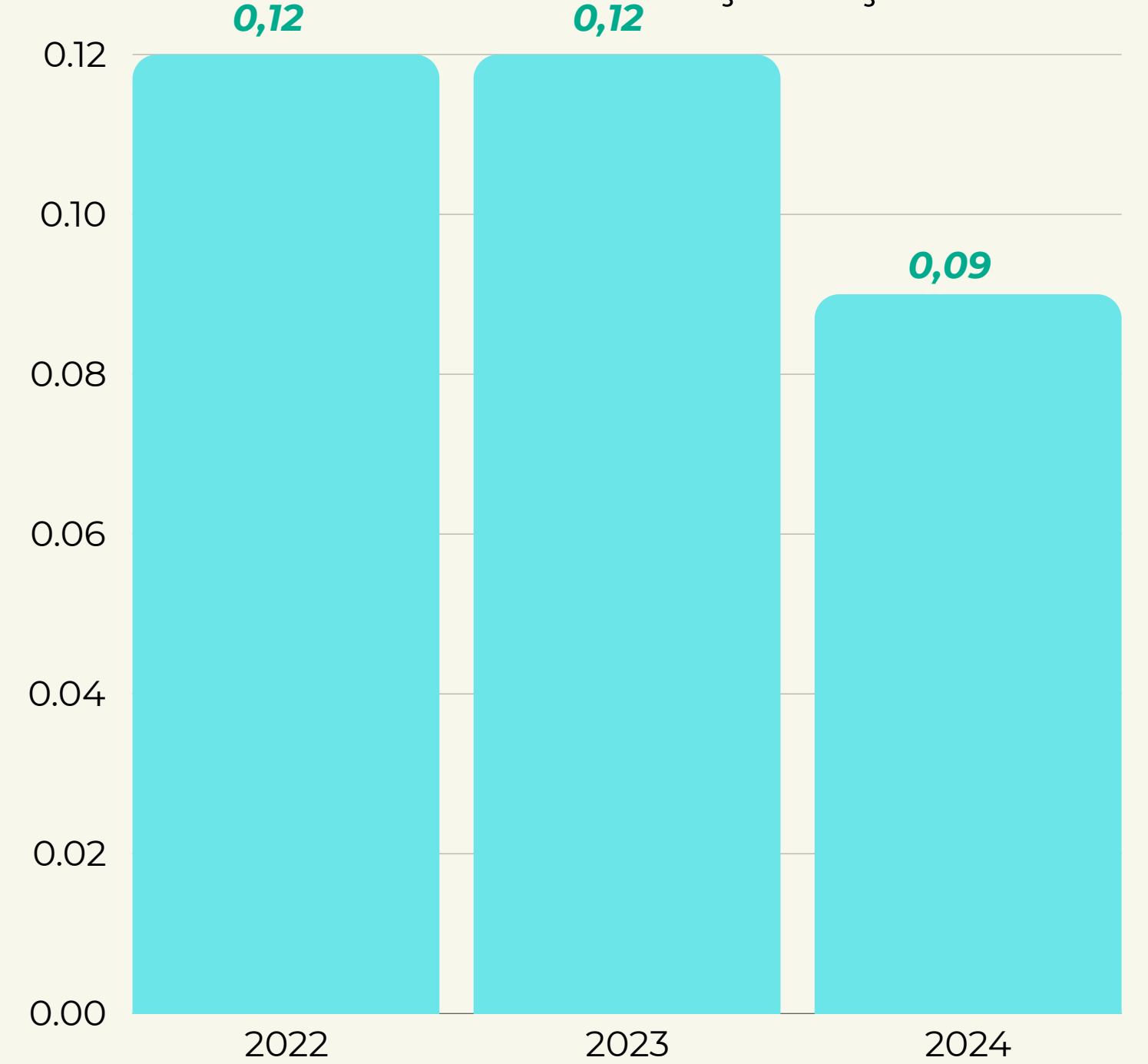
ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI KWH

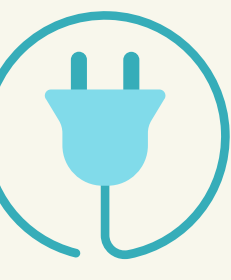


2024 yılında kişi başı tüketim % 22,34 azalmıştır.

LPG TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI M3



2024 yılında kişi başı tüketim %25 azalmıştır.





SU TASARRUFU ÇALIŞMALARIMIZ



Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor, misafir ve personel alanlarında su tasarrufu ile ilgili uyarı yazıları asıyor, personellerimizi bu konuda eğitiyoruz.

- Tüm batarya ve duşlarda tasarruf perlatörü kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde fotoselli batarya kullanılmaktadır.
- Klozet rezervuarlarında debi ayarı yapılarak su tasarrufu sağlanmaktadır.
- Üretim alanlarında dizden vurmali zaman ayarlı evye bataryaları kullanılmaktadır.
- Tüm tuvaletlerde personel ve misafirler için su tasarrufu hakkında uyarı görselleri mevcuttur.
- Pisuarlar sensörlüdür.
- Bahçe sulamada otomasyon sistemine geçilmiş olup, su tasarrufu ve verimliliği sağlanması hedeflenmektedir.

SU TASARRUFLU EKİPMAN VE UYARI YAZILARI

Fotoselli Batarya



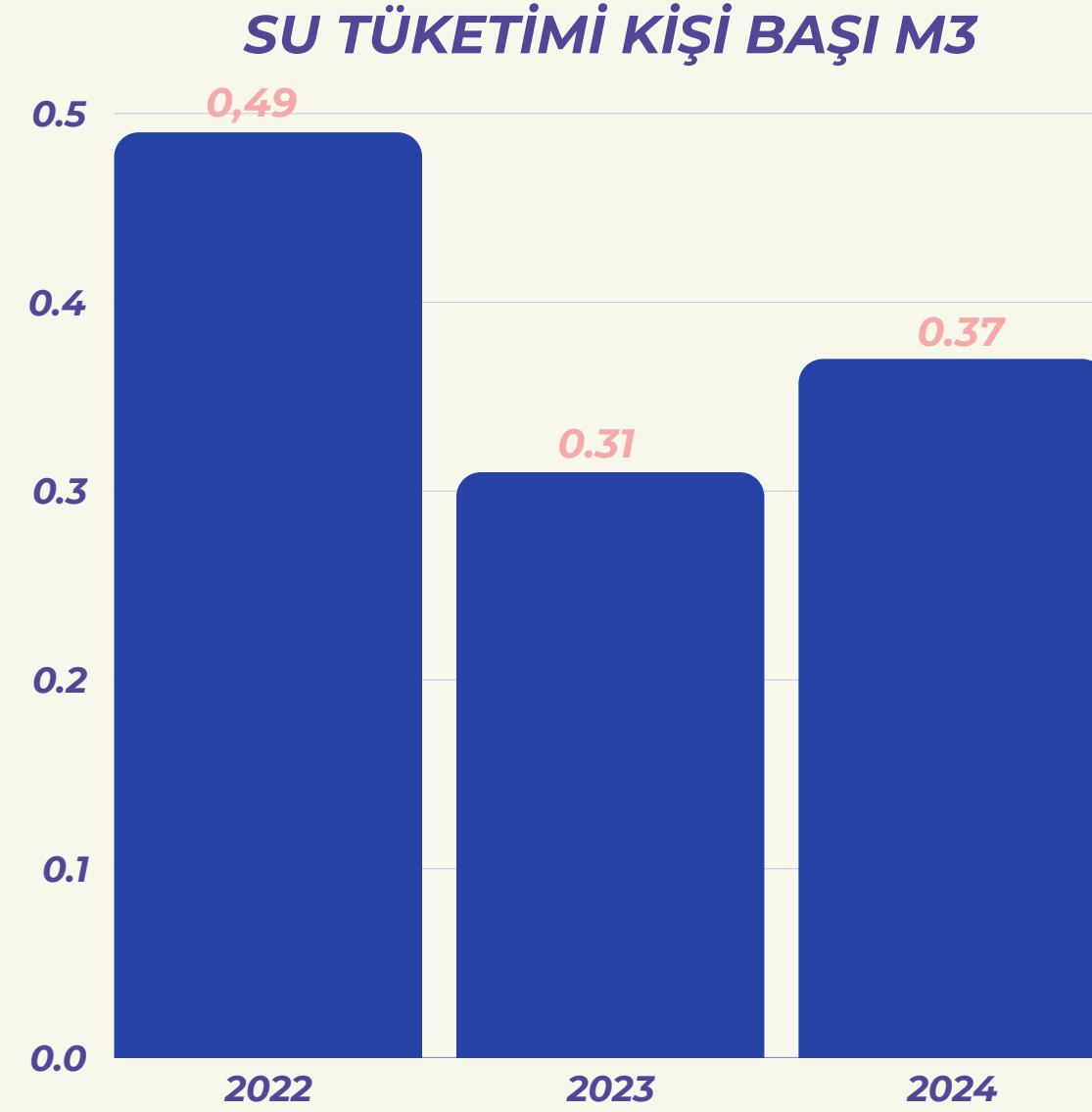
Bahçe sulama otomasyon sistemi



Su tasarrufu uyarı yazıları



SU TÜKETİMLERİMİZ



Otelimizin 2024 yılı kişi başı su tüketimi, 2023 yılına göre %19,35 oranında artış göstermiştir. Bu artışta, Antalya bölgesinde yılın kurak geçmesi, çocuk misafir sayısındaki artış ve geniş yeşil alanlarımızın düzenli sulama ihtiyacı gibi faktörler etkili olmuştur. Su tasarrufu konusunda çalışmalarımız devam etmektedir.

KARBON SALINIMI

Club Sidelya Hotel olarak insanlığı bekleyen en büyük tehlike olan iklim değışikliği ile mücadele edebilmek adına kurumsal karbon ayak izimizi hesaplamakta ve karbon ayak izimizi azaltmak için gerekli iyileştirmeleri yapmaktayız.

Karbon ayak izimizi azaltmak için yaptıklarımıza örnekler;

GES projemizden üretilen temiz enerji ile ciddi miktarda karbon ayak izi oluşmasını engellemeyi hedefliyoruz.

İşletmemiz tedarikçilerinin %98 ini yerel/bölgesel tedarikçiler oluşturmaktadır.

Geri dönüşümü olan hammaddeler tercih ettik.

Atıklarımızın ayrıştırmasını yaparak geri dönüşümlerini sağladık.

Bisiklet kiralamalarından elde edilen gelirlerle TEMA Vakfı'na fidan bağışında bulunarak karbon ayak izimizin azaltılmasına katkı sağladık.

Misafirlerimizin kullanımı için bisiklet kiralama uygulamasını devam ettirdik.

Hedeflerimiz;

Dolaylı ya da direk olarak sebep olduğumuz sera gazı oluşturan faaliyetlerimizi azaltmaya çalışacağız. Düşük karbonlu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edeceğiz. Enerji ve su olanaklarımızı verimli kullanacağız. Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alacağız. Geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz ve geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeye çalışacağız.



ATIK AZALTMA ÇALIŞMALARIMIZ



Tesisimizde uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız tek kullanımlık ürünlerin kullanımını ve atık miktarını azaltmaktır. Oluşan atıklarımızı ise iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlar ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanırız.

Geri Kazanılabilir Atıklar

Ambalaj atık ve organik atıklarımızı bilinçli şekilde ayrıştırarak geri dönüşüme katkıda bulunuyoruz.

Cam, kâğıt, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için tesisimiz ofis alanları ve genel mekanlarında sınıflandırılmış şekilde çöp atık kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için yetkili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz. Tek kullanımlık ürünleri kullanmaktan kaçınıyor, atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, eğitimler düzenliyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz. Personel ve misafirlerimizi atık üretimlerimizi azaltma konusunda bilinçlendirmek ve yönlendirmek için personel ve misafir alanlarında Çevre Panoları kullanıyoruz.

**Misafir Odaları
Doldurma Şampuan**



**Atık Ayrıştırma
Ünitelerimiz**



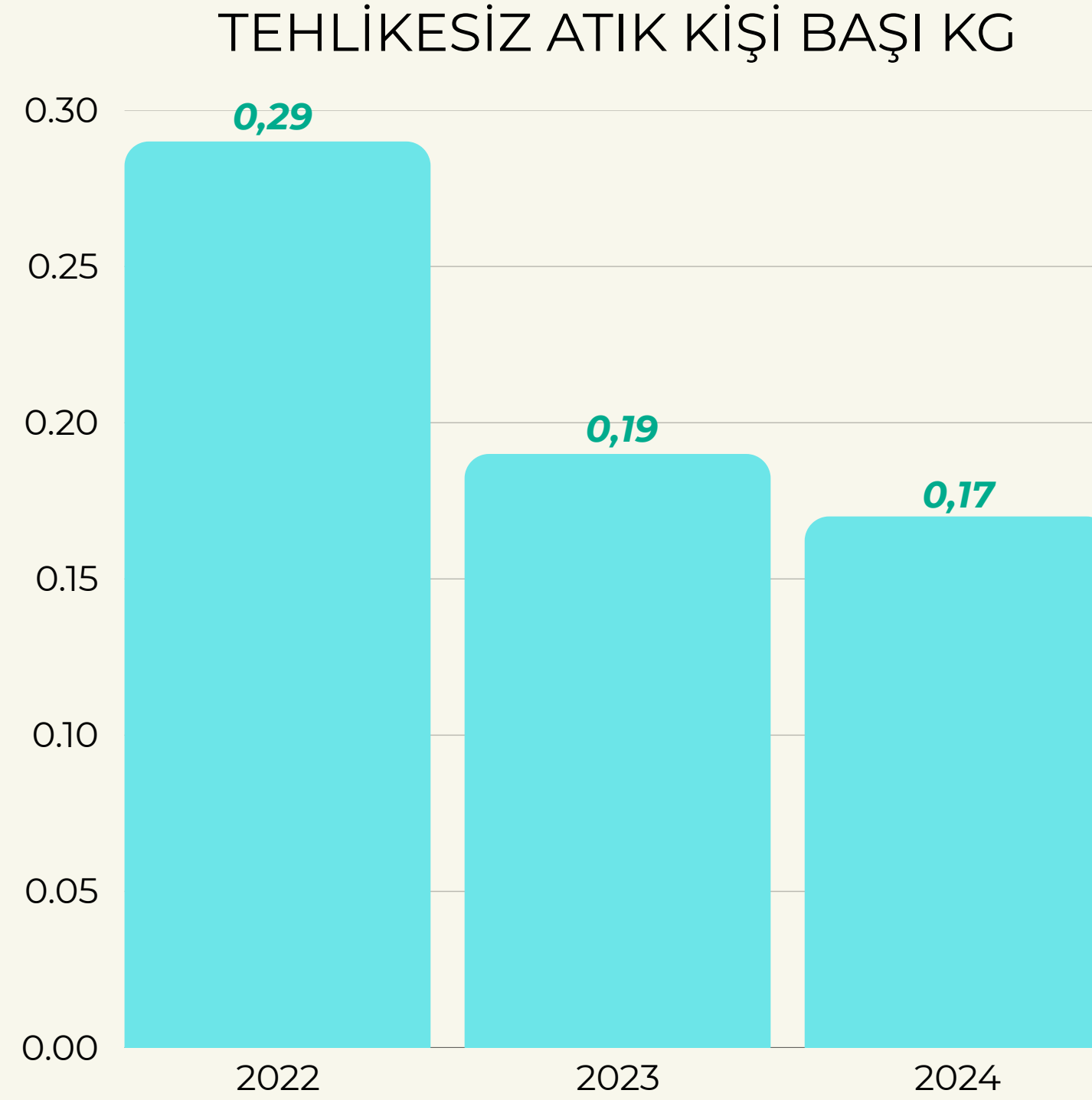
**Misafir
Çevre Panosu**



**Personel
Çevre Panosu**



TEHLİKESİZ ATIK TÜKETİMİ



2024 yılında kişi başı atık miktarımız % 10,52 azalmıştır.



ATIK AZALTMA ÇALIŞMALARIMIZDAN ÖRNEKLER

2024 sezonu itibarıyla, misafir ve personel alanlarında su sebili kullanımına geçilmiştir. Bu uygulama sayesinde, geceleme sayısında %7,49 artış olmasına rağmen, toplam pet şişe tüketimi 2023 yılına kıyasla %0,21 oranında azalmıştır. 2025 sezonunda, tesisimizdeki sebil sayısını artırarak, 2024 yılına göre daha da az pet şişe atığı oluşmasını hedeflemekteyiz. Bu uygulamayla birlikte plastik atık miktarının azaltılmasına katkı sağlanmış, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda önemli bir adım atılmıştır. Ayrıca, pet şişe üretimi ve taşımacılığından kaynaklanan karbon salınımı (CO₂ emisyonu) azaltılarak çevresel etkiler en aza indirilmiştir. Gelecek dönemlerde, karbon salınımının daha da düşürülmesi hedeflenmektedir.





GERİ DÖNÜŞÜM ÖRNEKLERİ

BİTKİSEL ATIK YAĞ

Otelimizde kullanılan bitkisel atık yağların her yıl geri dönüşümünü artırmayı hedeflemekteyiz. Oluşan bitkisel atık yağlar düzenli olarak anlaşmalı olduğumuz lisanslı firmalara verilmektedir.

Bitkisel atık yağ yıllık kişi başı geri dönüşüm miktarı (kg)			
2023		2024	Değişim
0,0057		0,0052	%8,7 Azalmış



DOĞAL HAYATI KORUMA

Tesisimiz canlıların doğal yaşamlarının bozulmaması konusunda hassasiyet göstermektedir. Bunun için tesisimiz bahçesinde bulunan canlıların doğal yaşamlarının korunması ve gerektiğinde bakım ve beslenme ihtiyaçlarını karşılamak için çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca kedilerin mama ve veteriner hizmetleri giderleri misafirlerimizin bağışları ve otelimiz tarafından karşılanmaktadır.

Hayvan su istasyonu



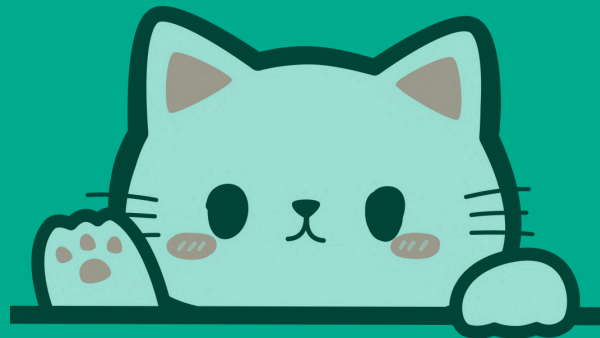
Kedi evi



Kuş evi



Böcek evi



SEVİMLİ DOSTLARIMIZ

Sokaklardaki sevimli patili dostlarımızın en temel ihtiyaçları olan sağlıklı gıdalar ile beslenmesi için üstümüze düşen sorumluluğun bilinciyle 1.757 kg yemek hayvan barınağına gönderilmiştir.

MANAVGAT BELEDİYESİ
HAYVAN BARINAĞI TESLİMAT BELGESİ
CLUB SIDELYA OTEL

Manavgat Belediyesi'ne ait Hayvan Barınağında kullanılmak üzere aşağıda cinsi ve miktarı yazılı malzemeler teslim edilmiştir. Tarih: *01/07/2024*

Kuru Mama Torba	Yemek Artığı Kg.	Kullanılabilir Malzeme Adet	İlaç, Aşı Vd. Tıbbi Malzeme Adet/Kutu
	<i>26 kg</i>		

TESLİM ALAN *[Signature]* TESLİM EDEN *[Signature]*

Manavgat Belediyesi
Teşekkür Belgesi
Club Hotel Sidelya

Manavgat Belediyesi Sokak Hayvanları Geçici Barındırma ve Bakım Merkezimize yapmış olduğunuz destek ve bağışlarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Şükrü SÖZEN
Manavgat Belediye Başkanı



BAHÇE BÖLÜMÜ ÇALIŞMALARIMIZ

Tesis bahçemizde, kimyasal ilaçların kullanımı olabildiğince azaltılmış ve daha çok organik, çevre ve insan sağlığına ve doğada yaşayan canlılara zarar vermemek hedeflenmiştir.

Mümkün olduğunca organik gübre kullanımına geçilmiş olup kimyevi gübre kullanımı daha da azaltılmaya çalışılmaktadır. Bahçe dikimlerinde mevsimlik bitkiler yerine çok yıllık bitkiler tercih edilmektedir. (Gaura Çiçeği, Palmiye, Gece Sefası gibi)

Ayrıca kuraklığa dayanıklı bitkiler gibi güçlü veya olası koşulları tolere edebilme yetenekleri olan bitki çeşitleri tercih edilmektedir. (Zoysia çimi, Starlıçe, Lavanta gibi)

Gaura çiçeği



Starlıçe



Kurdele çiçeği



Çok yıllık bir bitki türü, yılın büyük bir kısmı çiçekli bir süs bitkisidir. Çok yıllık bir bitki türü, sıcaklığı sever, her dem yeşildir.

Bahçemizde; iç mekân ve dış mekân havayı temizleme özelliği olan bitkiler çoğaltılmaya çalışılmaktadır. (Kurdele çiçeği gibi)

BAHÇE BÖLÜMÜ ÇALIŞMALARIMIZ

Zararlı böceklerin uzaklaştırılması için nane(karıncasavar), biberiye(sineksavar) ve fesleğen(sineksavar) gibi bitkiler dikilmiştir. Ayrıca Palmiye Böceği istilasını için ise palmiye böceği kapanı kullanılmaktadır.

Biberiye



Namıdiğer Sineksavar. Karasinek, sivrisinek, sebze böceklerinin en büyük düşmanı

Palmiye Böceği



Sürdürülebilirliğin çevresel boyutunun öneminin farkında olan tesis bahçede ki ağaçları tanıtarak bu konuda farkındalık oluşturulmuştur



ENDEMİK BİTKİLERİN KORUNMASI



Nesli tehlike altında bir tür olan Kum zambağı (*Pancratium maritimum*) Amaryllidaceae (Zambakgiller) familyasının bir üyesi monotipik (alt türü olmayan) bir cinstir.

Türkiye’de: Akdeniz, Ege, Marmara ve Karadeniz Sahil kumullarında yetişmektedir.

Çiçekleri beyaz, gösterişli ve çok hoş kokulu olan bu bitki daha çok sabit kumulları tercih etmektedir.

Kum zambağı bir güneş bitkisidir. Bu nedenle kumulların ıslak olmadığı, kararlı (stabil) kumullarda ve diğer bitki türlerinin zayıf olduğu açık alanları tercih etmektedir.

Bir geofit olan kum zambağı kışı istirahat halinde geçirmekte olup aşırı yaz sıcaklarında su ihtiyacını atmosfer neminden ya da gece oluşan çiğden sağlayabilmektedir. Ayrıca denizden gelen taban suyunu da kullanabilmekte olup, dolayısıyla tuz toleransı yüksek bir türdür.

Turizm baskısı, sahillerin yerleşime açılması ve endüstriyel vb. amaçlarla kumulların tahrip edilmesi, bitkiyi tehdit eden faktörlerdir.

Tesisimiz plajında bulunan kum zambağı neslinin devamı için gerekli bilgilendirme yazısı ile koruma altına alınmıştır.



KÜLTÜREL / TARİHİ MİRAS

Misafirlerimizin bölgemizdeki doğal ve kültürel/tarihsel yerler hakkında bilgilendirilmesi için oluşturduğumuz Kültür ve Doğa Kataloğumuz ile onlara rehberlik yapıyoruz. Bunlardan birkaçından bahsedecek olursak;

ASPENDOS TİYATROSU

Aspendos Antalya ile Serik ilçesinde bulunan Belkıs köyünde yer alan antik tiyatrosuyla meşhur antik kenttir. Antik tiyatrolar arasında en iyi şekilde korunmuş açık hava tiyatrosudur. Antonius Piu zamanında yapımına başlanmış, Marcus Aurelius zamanında tamamlanmıştır (138-164). Her yıl binlerce yerli, yabancı turist Aspendos'u gezmektedir. Aspendos; tiyatro, konserler ve etkinlikler için kullanılmaktadır.

Aspendos, kendinizi eski çağlarda hissetmek için en uygun yer olmakla birlikte, ziyaretinizde eşsiz hikâyesini de öğrenmeye hazır olun.

Club Sidelya Hotel' e mesafesi: 19 km



KÜLTÜREL / TARİHİ MİRAS

SİDE ANTİK KENT

Adımınızı attığınız ilk andan itibaren kendinizi insanlık tarihinin en eski dönemlerine yolculuğa çıkmış gibi hissedeceğiniz Side Antik Kenti; Lidyalılardan Perslere, Büyük İskender'den, Helen krallıklarına ve Romalılara kadar pek çok uygarlığa ev sahipliği yapmıştır. Side' nin tarihi M.Ö. VII. Yüzyıla kadar dayanmakta olup, Yunan, Roma, Bizans dönemlerinin yapısal özelliklerini gözler önüne sermektedir. Özellikle tarihin içinde yaşamak istiyorsanız Side tam size göre! Tarihi Tiyatrosu, hemen kumsalın yanında uzanan tarihi kalıntıları, Apollon Tapınağı, Büyük İhtişamlı Kent Kapısı, Hamamları, Agorası, Eski Evleri ve müzesi ile size tarihi en ince ayrıntılarına kadar yaşatacaktır. Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alan antik kent; tarihi kalıntılarla dolu denizi ve altın gibi plajları ile tarih ve doğayı bir arada sunmaktadır. Ayrıca yeryüzündeki en eşsiz gün batımına tanıklık edeceksiniz. Apollon Tapınağı'nın hemen üzerinden batan Akdeniz güneşi özellikle fotoğraf tutkunlarına görsel bir şölen sunacaktır.

Club Sidelya Hotel'e mesafesi: 7,7



KÜLTÜREL / TARİHİ MİRAS

MANAVGAT ŞEHALESİ

Batı Torosların doğu yamaçlarından doğarak Sorgun bölgesindeki boğazdan Akdeniz'e karışan ve büyük yeraltı sularından beslenen 93 km uzunluğundaki Manavgat Nehri, yaklaşık 5 metre yüksekliğindeki falezlerden dökülen Manavgat Şealesini oluşturur. Birçok balık ve kuş türüne (alabalık, sazan, kefal, levrek, karabalık, sutavuğu, ördek, kaz, yalıçapkını, değişik türlerde balıkçılar, martılar vb.) ev sahipliği yapan Manavgat Nehri, söğüt, çınar, kavak, dut, karaca ağaç gibi birçok ağaç türü ve zengin bir bitki çeşitliliğine de sahiptir. Ayrıca, tüm bu doğal güzelliklerin içinde macera yaşamaya imkân veren nehrin, belirli etaplarında rafting ve kano gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.

Club Sidelya Hotel'e mesafesi: 11 km



KÜLTÜREL / TARİHİ MİRAS

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Novissima Turizm Seyahat Acentesi Ticaret A.Ş. olarak Antalya-Side Antik Kent'teki kazı ve restorasyon çalışmalarına desteklerimizi sürdürmekteyiz. Bu sene 350.000 tl bağış yapacağız ve bağışlarımız önümüzdeki yıllarda da devam edecektir.

DESTEK SÖZLEŞMESİ

EK:1

Kültür ve Turizm Bakanlığı adına Antalya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile Novissima Turizm Seyahat Acentesi Ticaret A.Ş. arasında aşağıdaki şartlarda işbu Destek Sözleşmesi imzalanmıştır.

Tanımlar

Madde 1- Bu sözleşmede geçen;

Bakanlık : T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nı
İlgili Birim : Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü'nü
Destek Alan : T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nı
Destekleyen : Novissima Turizm Seyahat Acentesi Ticaret A.Ş.'yi,
Faaliyet : 09.04.2025 - 31.12.2025 tarihleri arası Side Antik Kenti kazı çalışmalarını,
Kazı Başkanlığı : Side Antik Kenti Kazı Başkanlığı'nı
Kültür Varlıkları : 2863 sayılı Kanun Kapsamında Bulunan Varlıkları'nı
2863 Sayılı Kanun : 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nu
Koruma Bölge Kurulu : Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunu,
ifade eder.

Tebliğat Adresleri

Madde 2-

a)Destek alanın,
Adı, Soyadı veya
Kanuni Unvanı : Kültür ve Turizm Bakanlığı
(Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü)

İkametgah ve İşyeri
Adresi : II.TBMM Binası Yanı 06110 Ulus/Ankara

b) Destekleyenin
Adı, Soyadı veya
Kanuni Unvanı : Novissima Turizm Seyahat Acentesi Ticaret A.Ş.
İkametgah ve İşyeri
Adresi : Çolaklı Mah. Barbaros Hayrettin Paşa (Üçtepel) Cad. No:01
Manavgat - Antalya

Yukarıda belirtilen adresler kanuni adresler olup, değişiklik bildirimi yapılmadığı sürece bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli sayılacaktır.

Destekleyenin Vergi Dairesi ve Vergi Kimlik Numarası

Madde 3-

Vergi Dairesinin Adı ve İli: Kurumlar Vergi Dairesi/Antalya
Vergi Kimlik Numarası : 632 043 2284





ÇEVRESEL VE SOSYAL FAALİYETLERİMİZ



Otelimiz içinde yaptığımız eğitim ve aktiviteler dışında sivil toplum kuruluşları ve yerel kuruluşlarla birlikte çevresel ve sosyal projelerde yer alarak bölge halkını bilinçlendirmek ve desteklemek için çalışmalar yapmaktayız. Sosyal açıdan sürdürülebilirlik, faaliyet gösterilen toplumdaki tüm insanların hayatlarını iyileştirecek ve onlara katkıda bulunacak projelerin geliştirilmesi konusunda önemli bir yere sahiptir.

ENGELSİZ FAALİYETLERİMİZ

Engelsiz yaşamının desteklemenin bilincinde tesis Serik İşitme Engelliler Derneği ile bir araya gelerek çocukların eğlenceli zaman geçirmeleri için mini club etkinlikleri yapılmıştır.





ÇEVRE VE DOĞA TEMALİ RESİM YARIŞMASI



Çevre ve doğa temalı resim yarışması



Misafir çocuklarıyla geri dönüşüm etkinliği



Çocuk misafirlerimizin çevre bilincini artırmak amacıyla; resim yarışmaları ve atık ayrıştırma etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu sayede çocuklara doğa sevgisi aşılanmakta ve sürdürülebilir yaşam alışkanlıkları kazandırılmaktadır.



SİDELYA OTEL
NOVİSSİMA TUR.SEY.ACE.TİC.A.Ş.
SİZİN ADINIZA
ESKİŞEHİR KÜMBET
HATIRA ORMANI'NA
100
ADET FİDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.

GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VESİLE
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı



tema.org.tr | temavakfi

TEMA VAKFI FİDAN BAĞIŞI

*Tema vakfına fidan bağışları yaparak
yeşil alanları genişletilmesine destek
olur, karbon ayak izimizi azaltırız.*





KARABUCAK KÖYÜ ÇOCUK ŞENLİĞİ

Tesislerimize 45 km uzaklıkta yer alan Taşağıl ilçesi Karabucak Köyü İlkokulu'nda, sürdürülebilir turizm çalışmaları çerçevesinde anlamlı bir çocuk şenliği düzenledik. Etkinlik boyunca çocuklarla birlikte hem eğlenceli hem de öğretici anlar paylaşıldı. Program kapsamında:

Doğa ve geri dönüşüm üzerine bilgilendirici mini eğitim, Piknik etkinliği, uçurtma yapımı ve uçurma, yüz boyama, palyaço gösterileri gibi çeşitli aktiviteler gerçekleştirildi. Ayrıca günün anısına Novum Hotels anı köşesi kuruldu, fidan dikimi gerçekleştirildi. Çevreye duyarlılık ve doğayla dost yaşam üzerine küçük ama anlamlı farkındalıklar oluşturulan bu özel günden kareler, hem güzel bir anı hem de gelecekteki benzer çalışmalara ilham olması amacıyla bir araya getirildi



YÖRESEL LEZZETLER



Restaurantımızda misafirlerimize sunduğumuz Antalya'ya özgü coğrafi işaretli eşsiz lezzetler



Piyaz



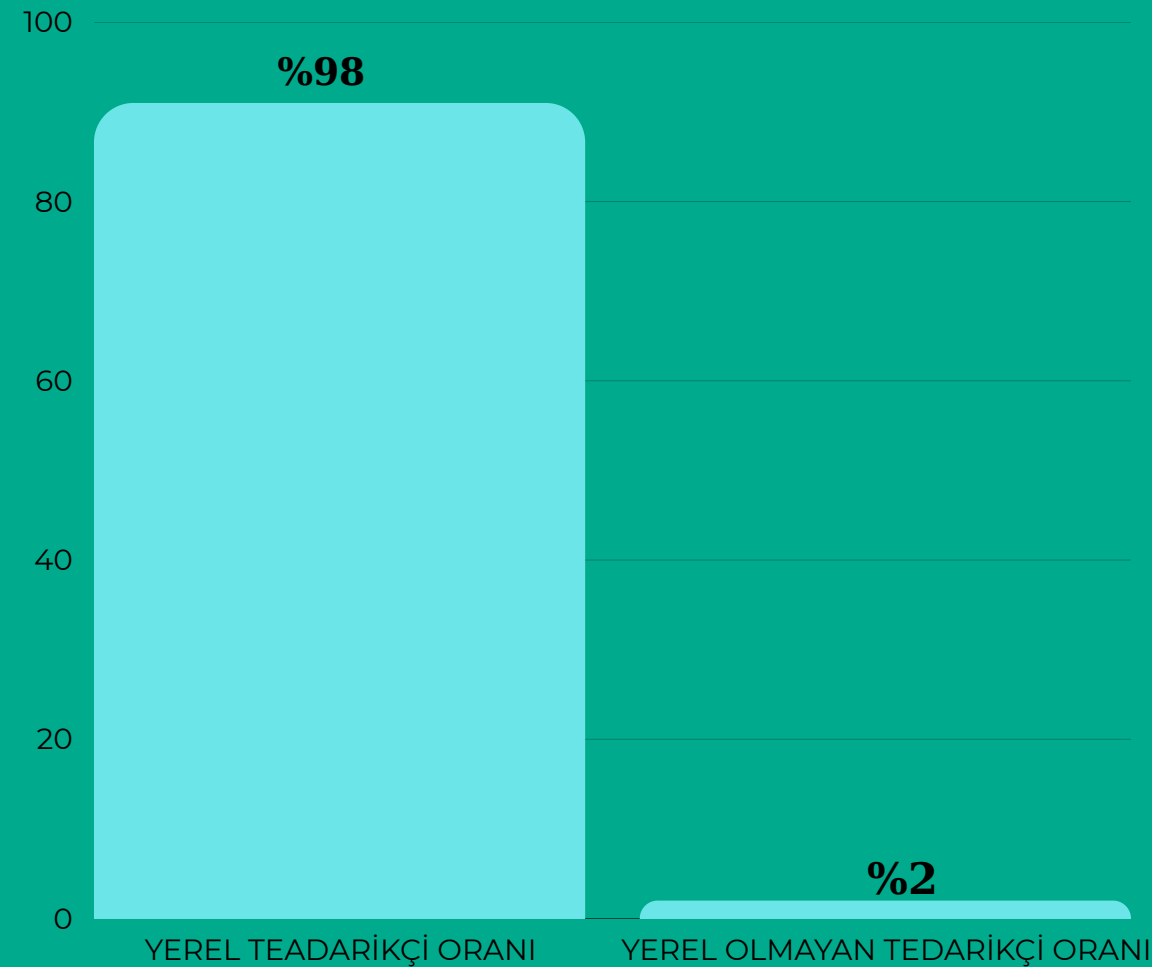
Turunç reçeli

SATIN ALMA YAKLAŞIMIZ

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

- Tedarikçilerimizin; Kalite, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, çevre ve sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip olmasına ve çevre mevzuatlarına uymalarına önem verir ve periyodik olarak denetimlerini gerçekleştiririz.
- Tedarikçilerimizin, doğal kaynakları ekosisteme zarar vermeden kullanıyor olmasını dikkate alırız. Özellikle ahşap, kağıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçileri tercih ederiz.
- Tesislerimizde atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasını ve kullanılmasını dikkatle yönetir, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürünleri tercih ederiz.

TEDARİKÇİ DAĞILIMI



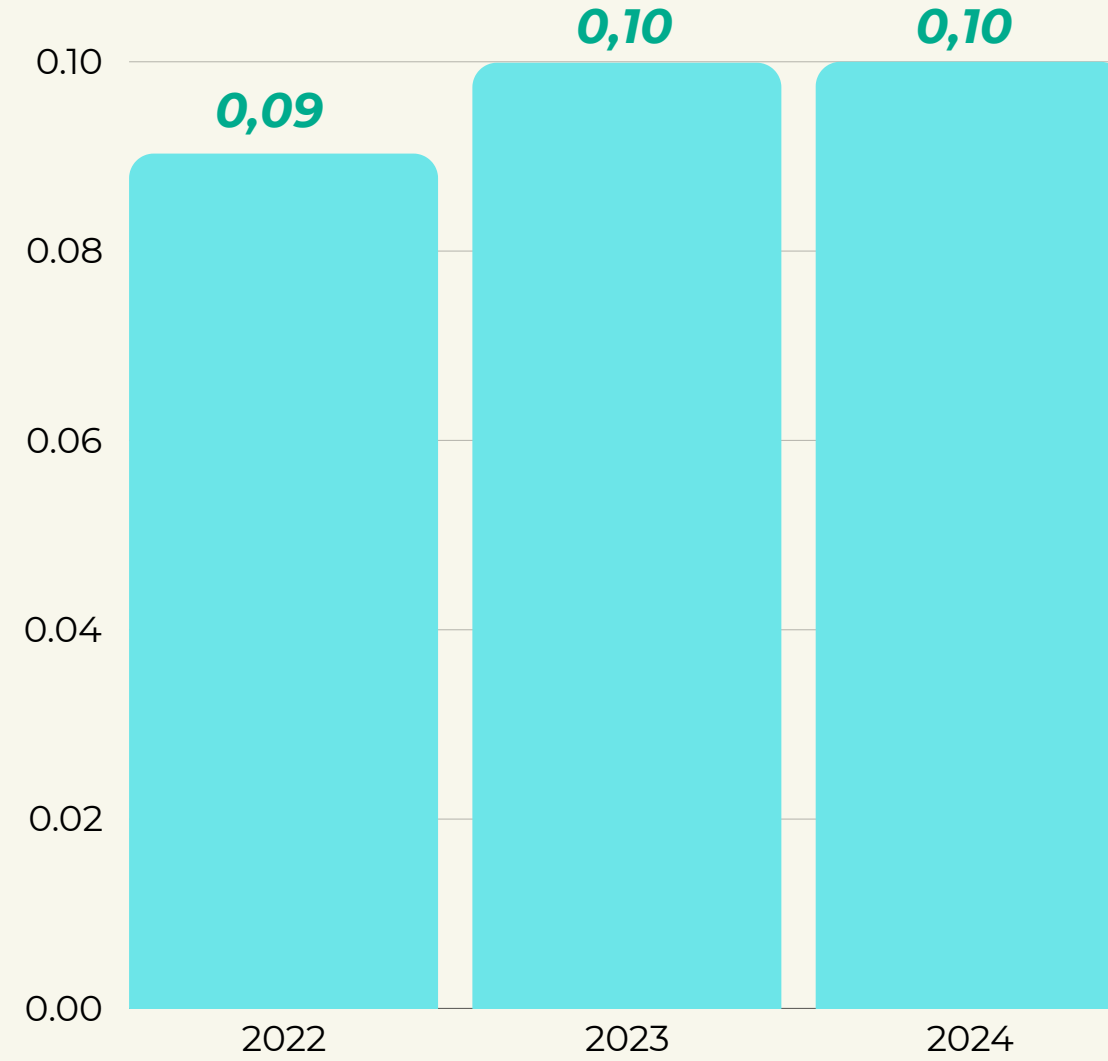


KİMYASAL TÜKETİMİ



- Tesisimizde hijyen sağlamada, bakım ve onarımda kimyasal kullanımı mevcuttur. kimyasalların kullanımı mümkün olduğunca en aza indirilmesi içi özen göstermekteyiz.
- Kimyasal kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve kişisel koruyucu ekipmanlar sağlanır.
- Malzeme güvenlik bilgi formları(MSDS) gerekli yerlere konulup, eğitimleri verilmektedir.
- Depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır.
- Penguin 4U cihazını kullanarak kimyasal kullanımında tüketimi azaltmayı ve atık oluşumunu düşürmeyi hedeflemektedir.

Kimyasal Kişi Başı Tüketim



Geceleme sayısındaki artışa rağmen, kişi başına kullanılan kimyasal miktarında bir değişiklik olmamıştır





PERSONEL HAYATI

İnsan kaynakları departmanı tarafından oluşturulan yıllık eğitim planları doğrultusunda personellerimizin kişisel gelişimlerini artırmak amacıyla otelimizde gıda güvenliği ve hijyen, çevre ve atık, kimyasal kullanımı, iş sağlığı ve güvenliği, tehlikeli madde bilgilendirme, yüksekte çalışma, engelli birey farkındalık ve erişilebilirlik, sürdürülebilirlik (enerji-çevre bilinçlendirme), yangın, ilk yardım, lejyonella, cinsel istismar, alkol&madde bağımlılığı, doğal alanlar ve kültürel/tarihsel miras ve oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Eğitimlerimiz ile personellerimizde bilinçlenme ve farkındalık oluşmasını hedefleriz. Eğitimlerimizde, departman yöneticilerimiz, danışman ve tedarikçi firmalarımız ve kamu kurumlarından destekler alırız. Tesisimizde vermiş olduğumuz eğitimlerin eğitim slaytları otel web sitemizde Novum Akademi başlığı altında personellerimizin erişimine açıktır.



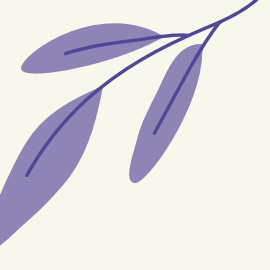
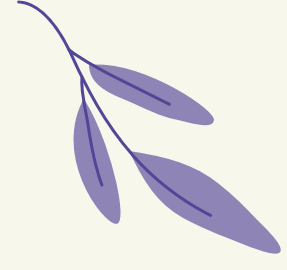
PERSONEL EĞİTİM GÖRSELLERİ



AYIN PERSONELİ

Personellerimizin motivasyonunu artırmak amacıyla her ay departman yöneticileri tarafından ayın personeli adayı olarak gösterilen personeller arasından departman yöneticileri oylaması ile ayın personeli seçilmektedir. Ayın personeli seçilen adaya plaket ve para ödülü verilmektedir. Her ay o ay doğan personellerimiz için toplu olarak doğum günü etkinliği yapılmaktadır.





PERSONEL ALAN DÜZENLEMELERİ

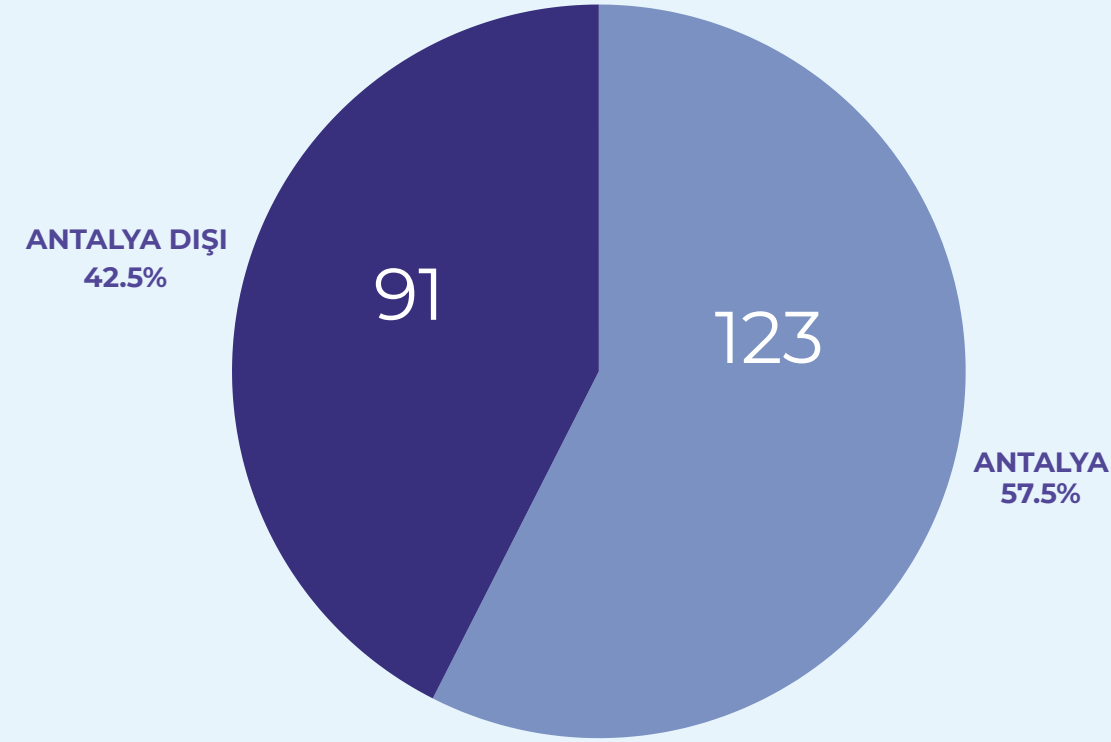
Personel soyunma alanları ve lojman odaları düzenlemeler yapılmıştır.



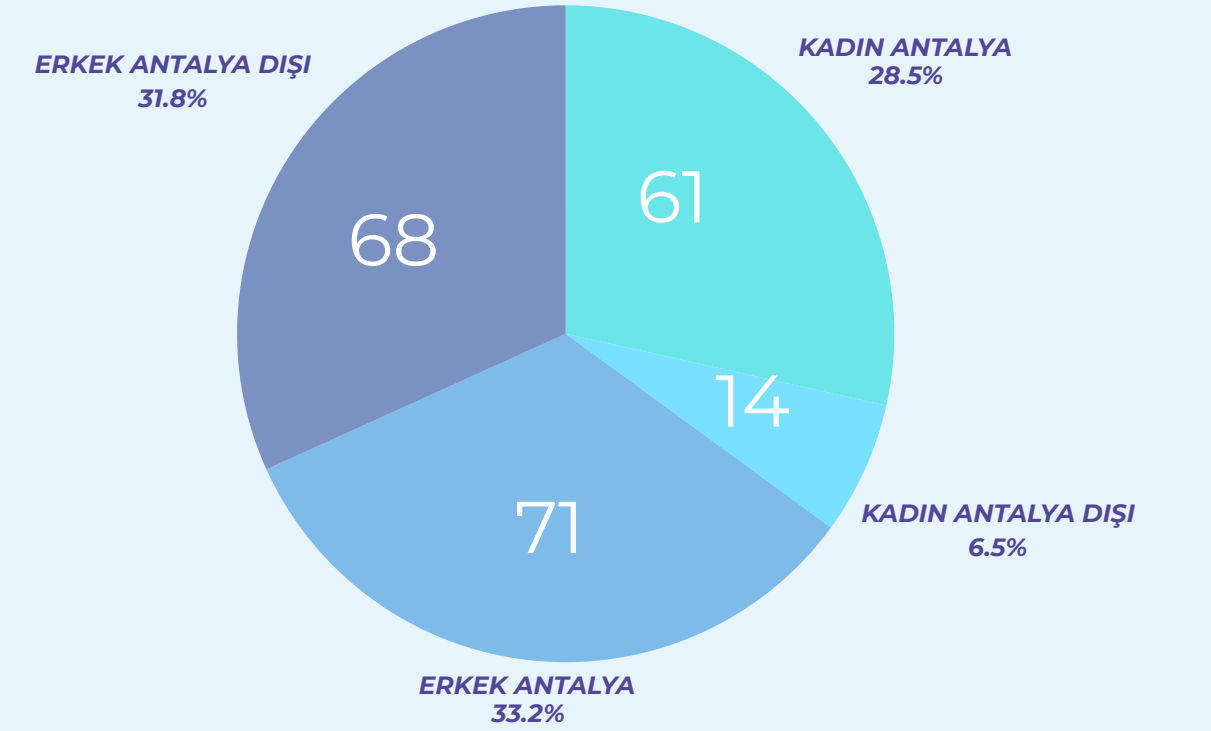


PERSONEL DAĞILIM GRAFİKLERİMİZ

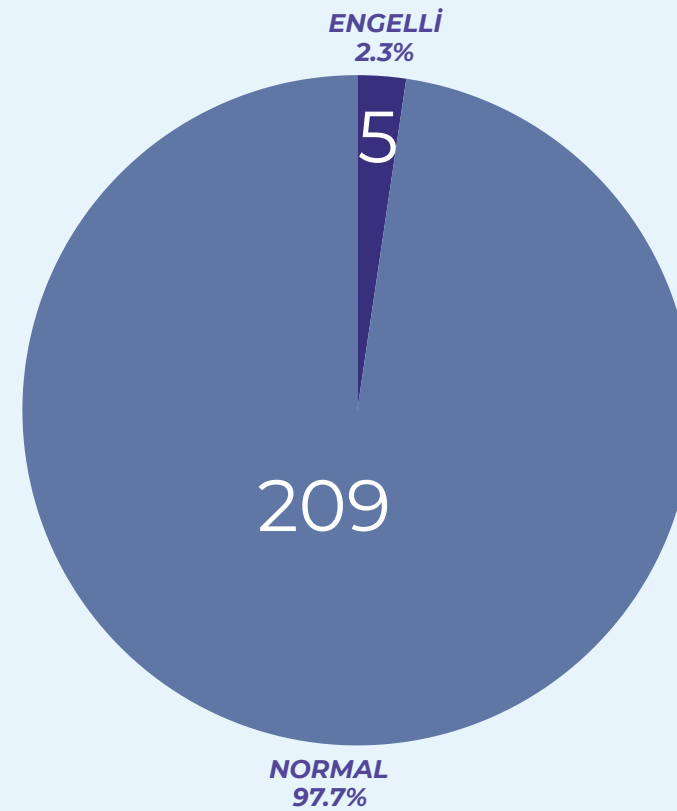
ÇALIŞAN PERSONEL
(ANTALYA/ANTALYA DIŞI)



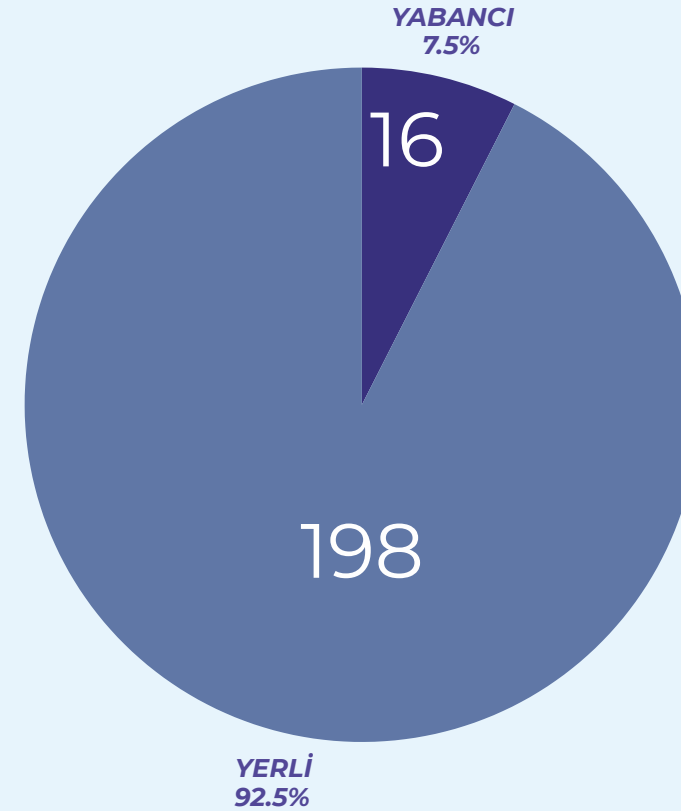
ÇALIŞAN PERSONEL
ANTALYA / ANTALYA DIŞI



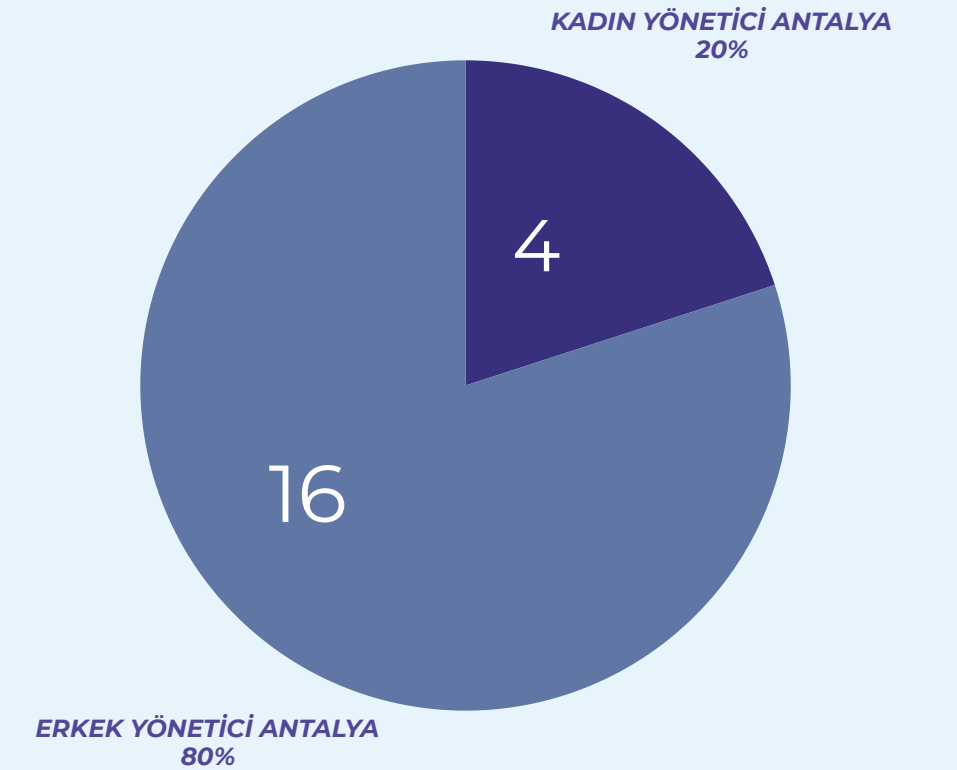
ÇALIŞAN PERSONEL
ENGELLİ / NORMAL



ÇALIŞAN PERSONEL
YABANCI / YERLİ



ÇALIŞAN PERSONEL YÖNETİCİ
KADIN/ERKEK
ANTALYA / ANTALYA DIŞI



KARBON EMİSYONU ORANLARI

2023 – 2024 Karbon Salınımı Değerlendirme Raporu

Tesisimiz, sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde her yıl çevresel performansını izlemekte ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, 2023 ve 2024 yıllarına ait karbon salınımı verileri değerlendirilmiş ve aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

Karbon Salınımı Değerleri

2023 Yılı Toplam Karbon Salınımı: 3859,57

2024 Yılı Toplam Karbon Salınımı: 4022,53

2024 yılında karbon emisyonu, 2023 yılına göre yaklaşık %4,22 oranında artmıştır. Bu değişimin başlıca nedenleri şunlardır:

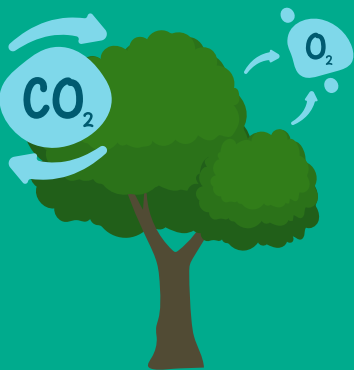
Artışın Başlıca Nedenleri:

Geceme sayısındaki artış, enerji ve su tüketimini artırmıştır.

Hizmet kapasitesindeki büyüme, operasyonel faaliyetlerin artmasına neden olmuştur.

Enerji kullanımında artış, doğrudan emisyon değerlerine yansımıştır.

Emisyon artışının azaltılması için enerji verimliliği çalışmaları ve kaynak yönetimi iyileştirilmeye devam edecektir.



Experience the Eco-Friendly Hospitality!
Nachhaltige Gastfreundschaft Erleben!

