



CLUB HOTEL
SİDELYA

2022 Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilirlik

01 Otelimiz

02 İnsan Kaynakları ve Eğitim

03 Sosyal Sorumluluk

04 Sosyal Duyarlılık

05 Biyoçeşitlilik

06 Çevre Yaklaşımımız

07 Kültürümüzün Yansıtılması



Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız, Club Hotel SİDELYA olarak geçmişten günümüze, yüksek misafir ve çalışan memnuniyeti, marka bilinirliği ve kalite anlayışıyla hizmet vermeye devam ediyoruz. “Sürdürülebilir bir dünya ve Sürdürülebilir Turizm” odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz. Bu süreç, Club Hotel SİDELYA olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Mehmet KARAKAPLAN
İşletme Müdürü





Gelecek nesillere yaşanabilir dünya bırakmamız gerektiğinin farkında olarak farkındalık yaratıyoruz.

Club Hotel Sidelya tesisimiz çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararlarının en aza indirilmesini hedeflemekte, bilimsel yaklaşımlarla sürdürülebilir Çevre ve Doğayı gelecek nesillere aktarmayı ilke olarak benimsemektedir. Gerçekleşen ve hedeflenen tüm bu çalışmaların detaylarının yer aldığı tüm paydaşlarımıza ilettiğimiz ve Web sayfamızda paylaştığımız 2022-2023 dönem verilerinin yer aldığı raporumuzu sunmaktan mutluluk duyarız.

Gıda Mühendisi
Gurbet DEMİRDEN



İşletmemiz;

Sürdürülebilirlik; çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığına yol açmayacak biçimde tasarruflu ve akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararlarını da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına tüm çalışmaları kapsar. Yaşanabilir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesi içinde emanet edilen doğal kaynakları gelecek nesillere aynı şekilde hatta daha da iyileştirilmiş bir biçimde devredebilmek için çalışıyoruz. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik boyutlarındaki sorumluluklarımızın farkındayız ve her unsurunda sürekli gelişim ve iyileştirmeyi umut ediyoruz.

Mimarisi ve atmosferi ile huzurlu bir ortama sahip olan tesisimiz yüksek standartlı ve kaliteli hizmeti ile dikkat çekmektedir. Tesisimiz, günlük hayatın stresinden uzaklaşmak, rahatlamak için misafirlerimize fırsat sağlar. Ayrıntılara gösterilen özenle desteklenen hizmet kalitesiyle Sidelya Hotel 'i mevcut misafirler için tercih edilen marka olarak durumuna getirirken, gelecek yıllarda yeni nesil misafirleri tesise çekecektir.

Sidelya Tatil Köyü, Akdeniz'in sıcak güneş, masmavi denizi, altın rengindeki kumsalı ve çam ağaçları içerisinde sakin ve huzurlu bir tatil köyü olup, 1986 yılından bugüne toplam 50.000 metrekare arazi üzerine kurulu olarak hizmet vermektedir. Turizm merkezi olarak anılan Antalya bölgesinde bulunan tesisimiz 297 oda olarak Ultra herşey dahil konseptinde hizmet vermektedir.



Otelimiz;



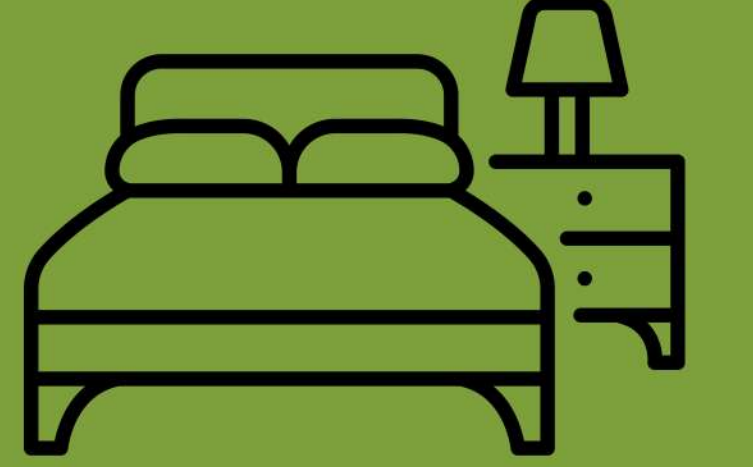
Spa



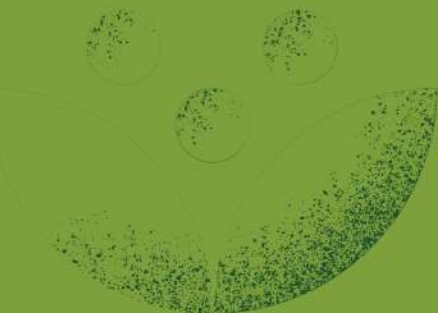
1 ana restoran
2 a'la carte restoran
2 snack restoran
6 bar



400m özel
kum plaj

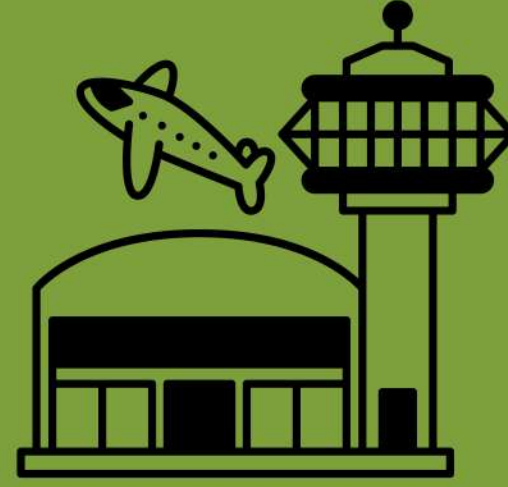


297 oda



Mesafeler;

Havalimanı: 54km



Şehir Merkezi: 13km



Ulaşım İmkani: VIP transfer,
otobüs taksi



En Yakın Hastane: 13km



VİZYONUMUZ;

Vizyonumuz, faaliyet gösterdiğimiz sektörde standartları belirleyecek kadar iyi olmak ve her zaman daha iyi olmayı hedeflemek, gelişmek, geliştirmek, farklı olmak, istikrarlı ve sürdürülebilir olan şirket profilini devam ettirmektir.

Müşterilerimizin beklentilerine en üst seviyede cevap vererek sektörde en iyilerden olabilmek.



MİSYONUMUZ;

Misyonumuz, bugüne kadar oluşturduğumuz bütün ilkesel düşüncelerimize sahip çıkarak, doğru insanlarla doğru adımlar atarak en kaliteli hizmeti sunmak, işimizle ilgili ilk akla gelen marka olmak ve en önemlisi müşterilerimizin, çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli kılmaktır.

DEĞERLERİMİZ

Değerlerimiz neyi savunduğumuzu, gelecek yatırım planlarımızı belirlemekte önemlidir. Yatırım planlarımız ile çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlayarak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için oteli en uygun standartta tutmaya odaklıyız. Yerel toplumu destekleyerek, kültürel ve sosyal çevrenin bakımının ve gelişiminin sorumluluğunu alıyoruz.

Yönetim sistemlerine inanırız;

Verilerle konuşuruz, sürekli gelişim odaklı, kaliteli ve hizmet odaklıyız.

Misafir odaklıyız;

Paydaşlarımızla kaliteli, güvenli ve huzurlu ortam oluşturarak misafirlerimizin gereksinim ve beklentilerine uyarak değerli ve mutlu hissetmelerini sağlarız.

Çevre ve Doğa;

Gelecek vizyonumuz çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerle paylaşarak, çevreyi korumak için birlikte çalışmayı hedefliyoruz. Yaşanabilir bir dünyanın oluşmasına katkı sağlamak hedefimizdir.

Yasalara saygılıyız

Yasalara uygun hareket eder ve takip ederiz. Paydaşlarımıza değer veririz. Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde sevgi, saygı ve güven içinde ilişki yürütürüz.



Paydaşlarımızla İletişim;
Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini
anlar pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla
iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim
yöntemlerimiz.



PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Birebir Görüşmeler	Sürekli
	Eğitimler	Yıllık Eğitim Planı Programına Göre
Müşteriler	E-Mail	Sürekli
	Seminer kongre ve fuarlar	Düzenlendikçe
	Çağrı merkezi	Sürekli
Tedarikçiler	Toplantı	Talep olduğunda
	E-Mail	Sürekli
	Tedarikçi Denetimleri	Tedarikçi Ziyaretleri
	tedarikçi Denetimleri	
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
Kamu Kuruluşları	Toplantılar	Düzenlendikçe
	Bilgilendirme Formları	Yılda en az 1 kez
	Telefon	İhtiyaç Duyulduğunda
	Denetimler	Yılda en az 1 kez
Sektörle Kuruluşlar	Toplantılar	Düzenlendikçe
	Seminer ve Fuarlar	Düzenlendikçe
Basın	Röportajlar	İhtiyaç duyulduğunda
	Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda
Acentalar	Mail	Sürekli
	Toplantı	İhtiyaç Duyulduğunda

SORUMLULUKLARIMIZ

Sidelya Hotel olarak biz, olumlu çevresel, ekonomik ve sosyal faydaları güçlendirmek ve olumsuz etkileri önlemek, azaltmak için işimizle ilgili çevresel etkileri belirlemeyi ve iyileştirme süreçlerini tüm operasyonlarımızda uygulayarak büyümeyi hedefliyoruz. Bu yönde faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması ve olumsuz etkilerin azaltılması için çalışmaktayız.

Fırsat Yaratmak;

Tüm yasal gerekliliklere uygun olarak önce çalışanlarımızın güvenliğini sağladığımız tesisimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeksizin eşit haklarda personel istihdam etmekteyiz. Kendi çalışanlarımız yetiştirerek, üst pozisyonlara yine kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi hedeflerken aynı zamanda yeni çalışanlar aramıza katmayı hedefliyoruz.

Yerel Bölge Halkından Satın Almanın Desteklenmesi;

Karbon salınımının azaltılmasına ve düşürülmesine destek olmak için tedarikçilerimizi yerel bölgeden olmasına dikkat etmekteyiz. Bu sayede bölge içerisindeki ekonominin canlanmasına destek vermekte ve karbon salınımının azalmasına önemli düzeyde katkı sağlamaktayız.

Bölge Halkının Desteklenmesi;

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat etmekteyiz. Bu sayede istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına destek vermekteyiz.



İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

İnsan kaynakları yaklaşımı, işletmelerin çalışanlarını en değerli varlık olarak görmesini ve onları stratejik bir şekilde yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımdır. İnsan kaynakları yaklaşımının temel amacı, işletmelerin insan kaynaklarını en iyi şekilde kullanarak çalışanların potansiyellerini geliştirmesini ve motivasyonlarını artırmasını sağlamaktır. Bu yaklaşım, işletmelerin doğru kişiyi doğru pozisyona yerleştirmesini, çalışanları eğitmesini, geliştirmesini ve tatmin edici bir çalışma ortamı sunmasını gerektirir. Bu yaklaşım aynı zamanda çalışanların katılımını teşvik eder, iletişimi güçlendirir ve takım çalışmasını destekler. İnsan kaynakları politikaları ve uygulamaları, adil işe alım süreçleri, performansa dayalı terfi sistemi, rekabetçi maaşlandırma ve avantajlar gibi unsurları içerir.

İşe Alım Süreci;

Tesisimizde İnsan Kaynakları departmanının çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda objektif ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı süreç uygulanmaktadır.

Çalışan Bilgilendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi;

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmekte olup, otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma fırsatı tanınabilmektedir. Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısından olan grubumuz, tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir.

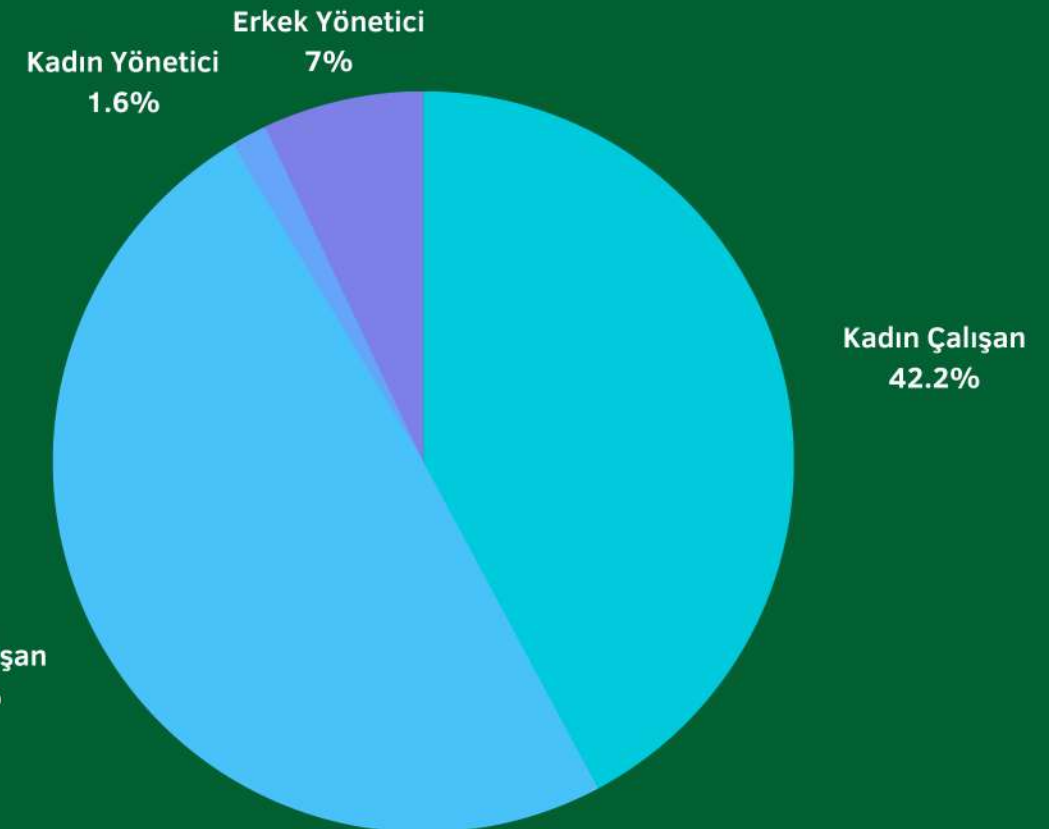
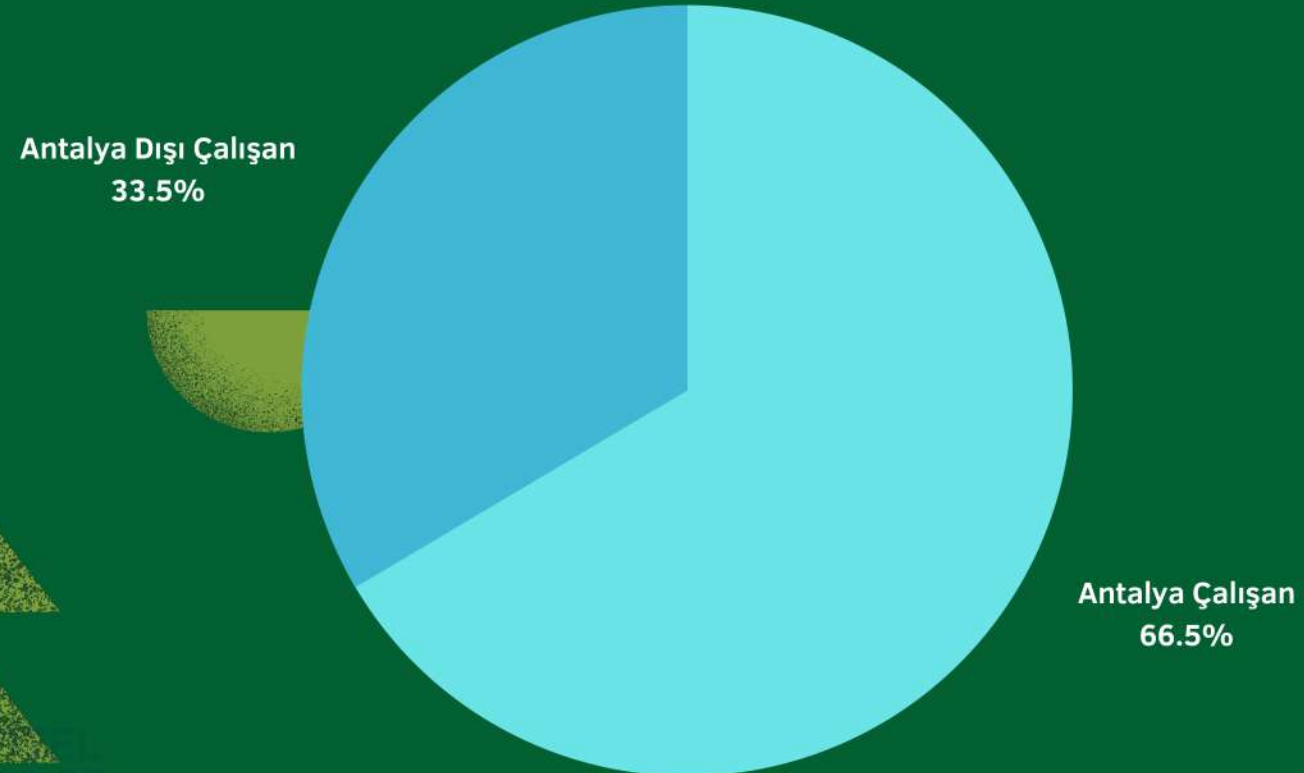
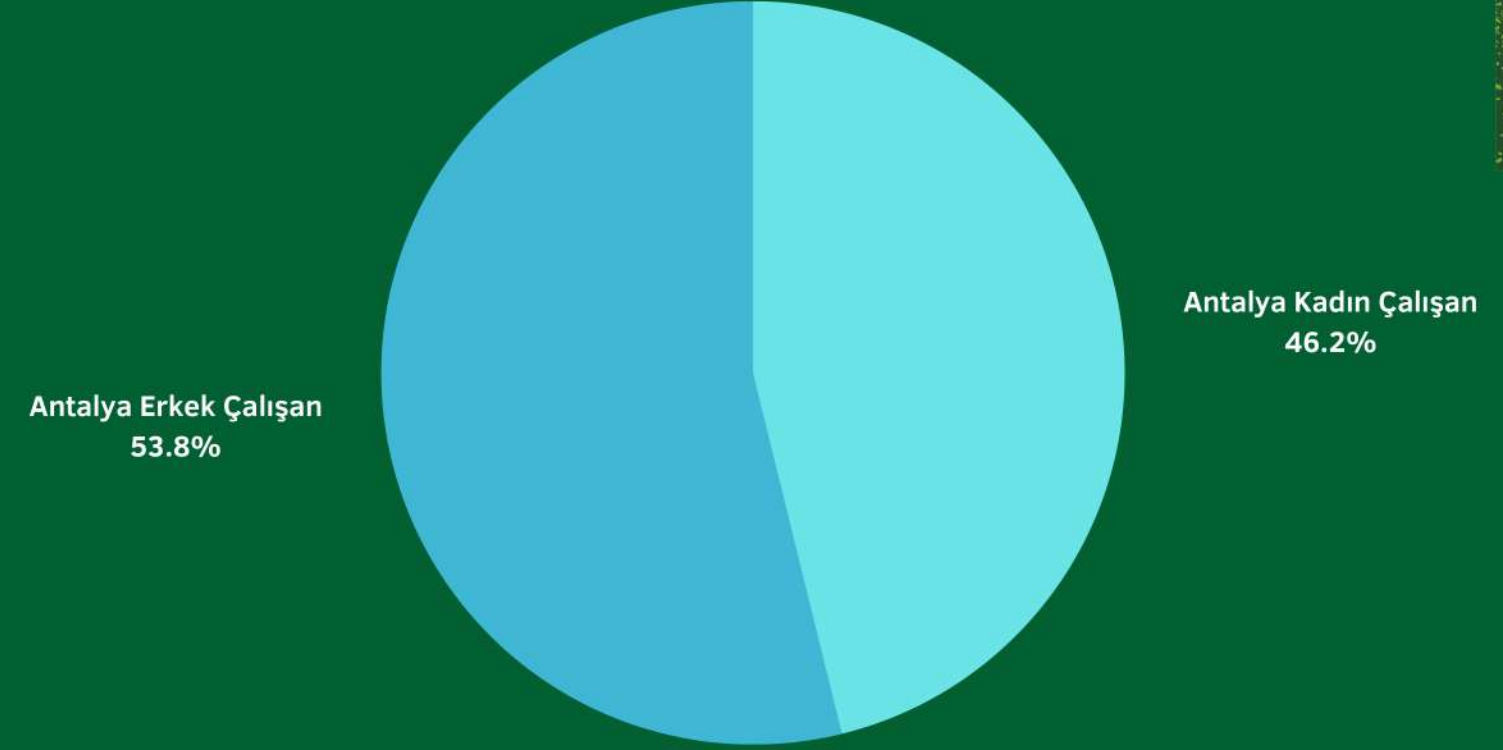
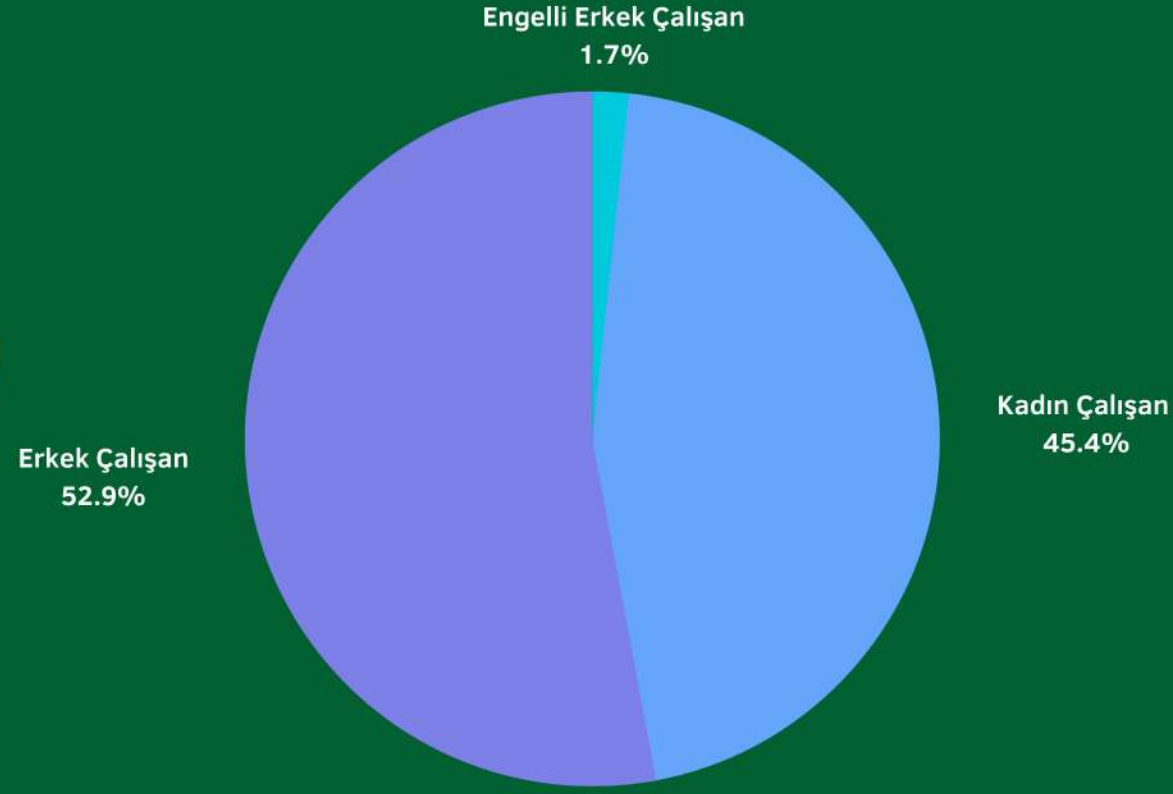


ÇALIŞMA HAYATI VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

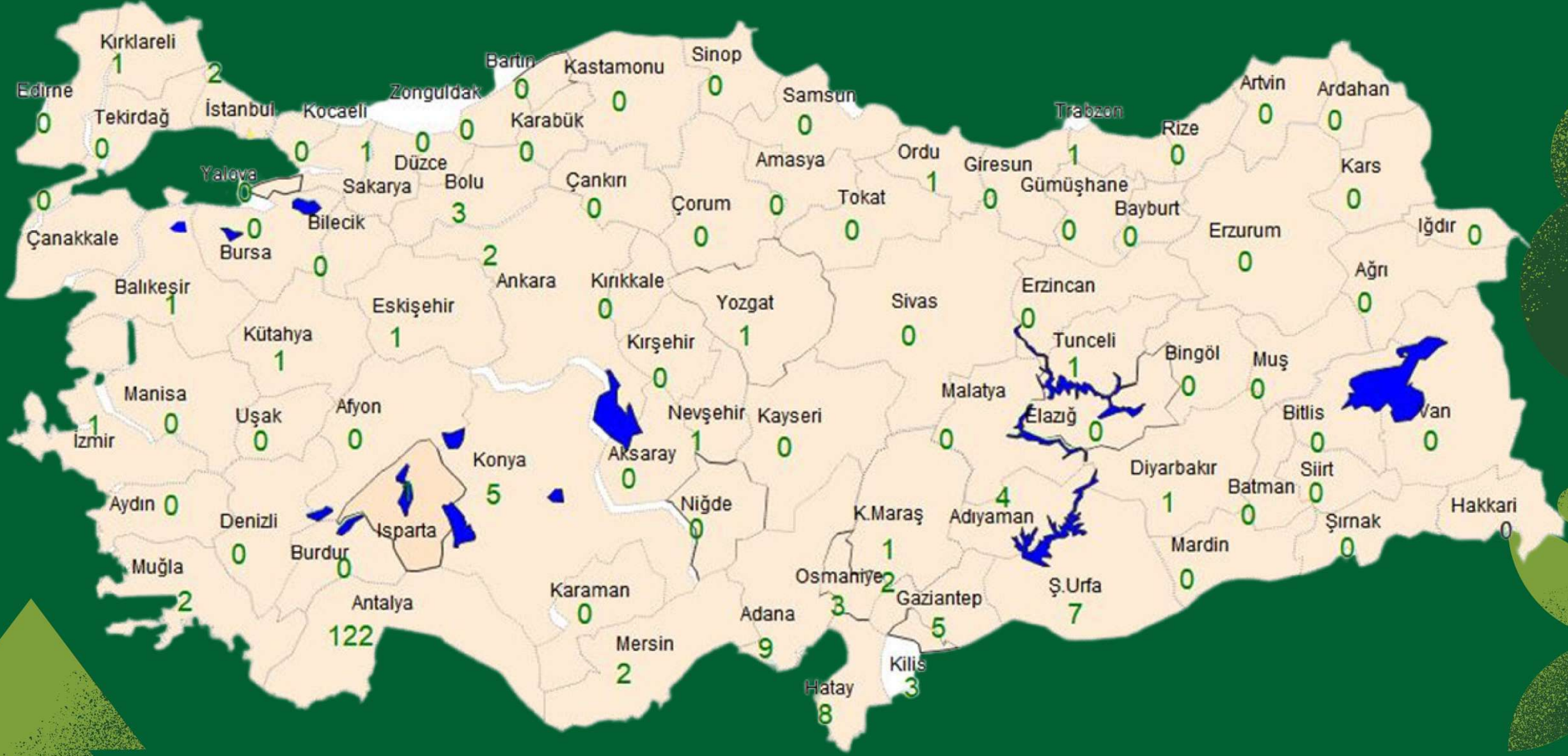
Çalışma hayatı ve fırsat eşitliği, herkesin adil ve eşit şartlarda işe alınma, terfi etme, eğitim alma ve diğer iş fırsatlarından yararlanma hakkına sahip olduğu bir ilkedir. Bu ilke, her türlü ayrımcılık ve cinsiyet, ırk, din, engellilik gibi faktörlerden kaynaklanan eşitsizlikleri önlemeyi hedefler. Bu ilke kapsamında çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. İşe alım oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza vaatlerimiz ve onlardan beklentilerimiz açıklanır. Kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra mesleki gelişim eğitimleri de vererek pratikte olduğu teoride de uzmanlaşmalarına katkıda bulunuyoruz.

“Çalışan Memnuniyeti Anketi” yaparak, tesisimizin daha iyi bir geleceğe taşınmasına yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri dikkate alırız.

Personel Dağılım Grafiklerimiz



Personel İl Haritamız



Personelimize Sunulan İmkanlar

Mesleki Eğitim Desteği;



Kendisini mesleki eğitimler alarak geliştirmek isteyen çalışanlarımız MESEM eğitim programı kapsamında eğitim aldırıyoruz.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası;



Yöneticilerimizi bu imkandan faydalandırıyoruz.

Öğrenim Desteği;



Çalışanlarımıza ve çalışanlarımızın üniversite Eğitimi gören çocuklar için destek sağlıyoruz

Personel motivasyon;



Her yıl personellerimiz için barbekü partisi düzenlenmektedir.

Ayın Personeli Uygulaması;



Ayın personelini seçerek personelimize maddi destek sağlayarak motivasyonunu arttırmayı hedefliyoruz.

Ulaşım imkanı;



Her vardiya için servis desteği sağlıyoruz.

Personelimize Sunulan İmkanlar

Kadınlar Günü ve Anneler Günü;



tesisimizde yetiştirdiğimiz çiçek dağıtma etkinliği

Barınma İmkani;



Personelimize lojman imkanı sağlıyoruz

Müze Kartı;

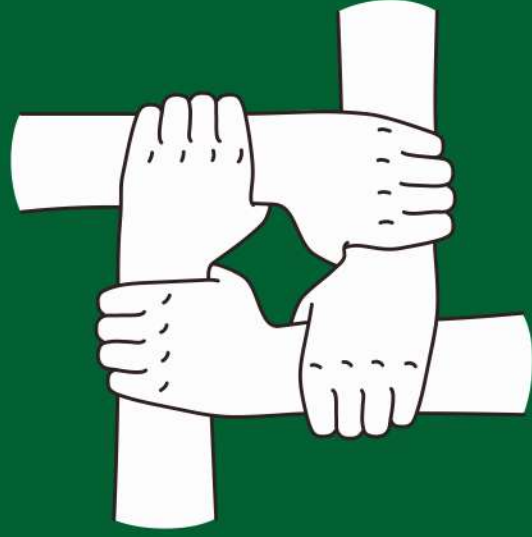


Personelimiz için müze kartı çıkartılmaktadır.

SOSYAL SORUMLULUK

İSTİHDAM DUYARLILIĞI

Deprem vermiş olduğu yaraları sarmak adına payımıza düşen sorumluluğu yerine getirmek için depremzede personel istihdamı sağlıyoruz.



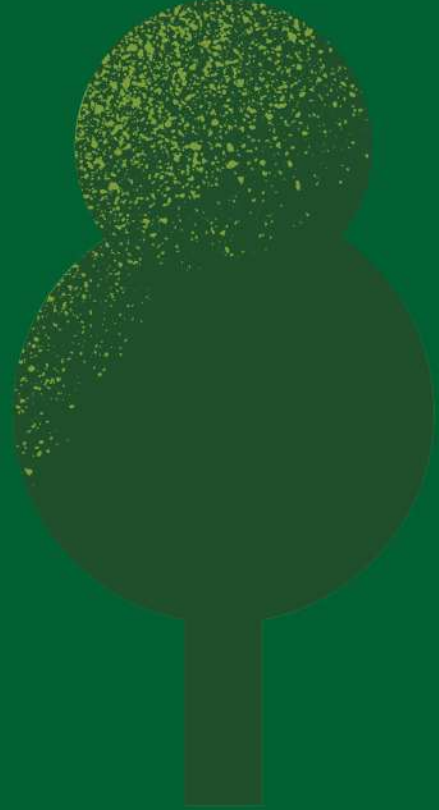
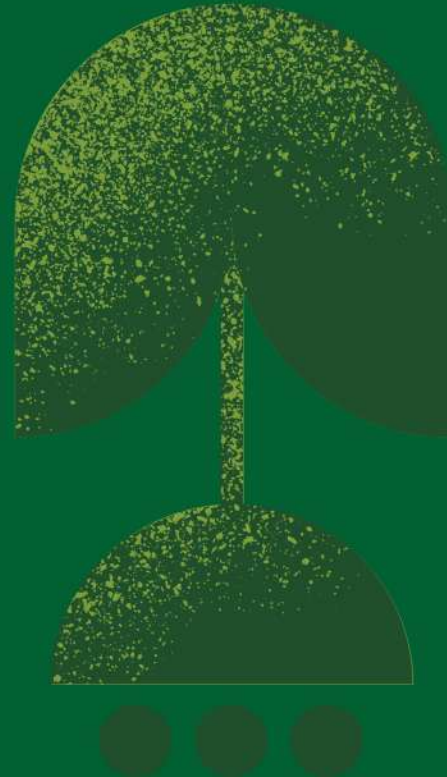
MESEM PROJESİ

Katılımcılara, çalışma hayatı beraberinde eğitim hayatına da devam etme olanağı sunan MESEM projesi uygulanmıştır. Mevcut personelimiz ve çalışarak öğrenim hayatını tamamlamak isteyen öğrenciler eğitimlerini otelimizde açılan sınıflarda ders alarak devam ettiriyorlar ve mezun oluyorlar.



Proje Fırsatları;

- Lise Mezunu Olma
- Kalfalık – Ustalık Belgesi Alma Hakkı
- Europass (Avrupa Üye Ülkelerinde Çalışma) Hakkı



MÜZE GEZİMİZ

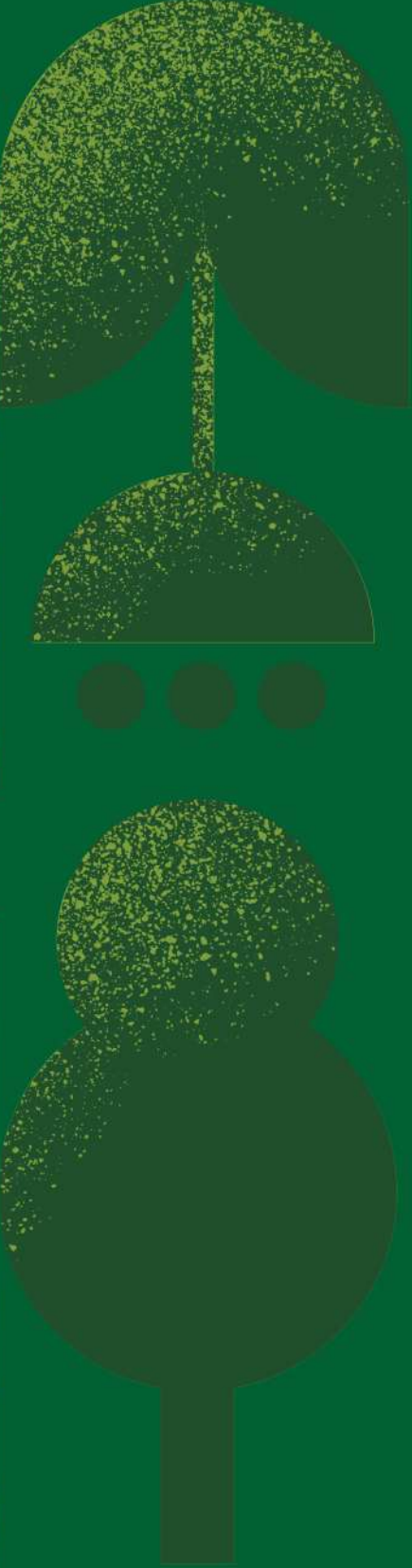
Personellerimizi tarihi ve kültürel alanda bilgilendirmeyi hedefliyoruz. Özellikle bölgenin yerel tarihi ve kültürü hakkında geziler düzenleyerek bölgenin tarihsel dokusu hakkında personelimizin daha bilgili çalışanlar olmasını amaçlıyoruz.

Ayrıca;
Kültür ve Turizm Bakanlığı adına Antalya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile Novissima Turizm Seyahat Acentası Ticaret A.Ş Sidelya Otel şubesi arasında Bağış Destek Sözleşmesi imzalanmıştır



SOSYAL DUYARLILIK

Engelsiz yaşamı destekliyoruz.
Sosyal yaşam, tüm bireylerin engelli ve engelsiz gibi ayrımlara düşmeden tam ve eşit haklarla katılımını gerektirir. İnsanlar bu engellemelerle, hem misafir hem de çalışan olarak karşılaşabilmektedirler.
Bu ihtiyaçların doğru karşılanmasında bireylere doğru, engelsiz yaklaşımlar geliştirmenin ve uygulamanın son derece önemli olduğunun bilincindeyiz. Tesisimiz Manavgat İşitme Engelliler Derneği öğrenci ve ailelerini tesis imkanlarından faydalandırmıştır.



SOSYAL DUYARLILIK

MAVİ KAPAK PROJESİ

Sosyal yaşam tüm bireylerin engelli ve engelsiz gibi ayrımlara düşmeden tam ve eşit haklarla katılımını gerektirdiği için hem konuk hem de çalışanlarımızın bu ihtiyaçlarının doğru karşılanmasını önemsiyoruz. Bu kapsamda bireylere doğru, engelsiz yaklaşımlar geliştirmek ve uygulamak son derece önemli olduğunun bilincindeyiz. Bu bilinçten hareketle tesisimizde mavi kapaklarımızı toplayıp "Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği"'ne bağış yapmaktayız. Mavi kapakların toplanması ile hem plastik atığı azaltılması ve geri dönüşümü destekliyoruz hem de engelliler derneğine bu kapakların bağışını yaparak engelli vatandaşlarımıza fayda sağlamayı hedefliyoruz.



Tesisimizin çeşitli yerlerine konumlandığımız mavi kapak toplama ünitelerimiz.

DEZAVANTAJLI SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ

ENGELLİ ODALARIMIZ



ALERJEN ODALARIMIZ



Sigara içilmeyen ve tekstil alerjisi olan misafirlerimiz için özel odalarımız.

ENGELLİ HAVUZ ASANSÖRÜMÜZ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZDA ORTAK PAYDAŞLARIMIZ

Tesisimiz eğitime desteği önemsemekte ve yerel bölge halkını desteklemektedir. Gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir çevre bırakmak için yerel bölgemizdeki Manavgat Çolaklı Gündüz Bakım ve Kreş Okulu öğrencilerine sürdürülebilir çevrenin önemini anlatmak amacı ile Çevre Haftası kapsamında öğrencilerimize tesisimiz imkanlarını sunarak farkındalığı arttırmayı amaçladık



HAYVAN DOSTLARIMIZI UNUTMUYORUZ

Sokaklardaki sevimli patili dostlarımızın en temel ihtiyaçları olan sağlıklı gıdalar ile beslenmesi için üstümüze düşen sorumlulukların farkındayız. Bu farkındalık doğrultusunda tesisimizde biriktirdiğimiz yemekleri hayvan barınağına göndererek Sürdürülebilirliğin bir diğer ayağı olan hayvan refahına katkı sağlıyoruz.

BİYOÇEŞİTLİLİK



Biy çeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri kapsar. Akdeniz kıyıları, pek çok nadir habitat ve tür için hayati bir sığınak sağlayan karmaşık ekosistemlere ev sahipliği yapmaktadır. Bunlardan birisi olan Kıyı kumulları, önemli bir turistik cazibe ve kıyı rekreasyon alanıdır. Kumul bitkilerinin çevremiz için değerli olduğunun ve kumul alanların oluşumu, gelişimi ile sürdürülebilirliği açısından da önemli olduğunun bilincindeyiz. Bu bitkilerden olan Kum Zambakları, kıyılarımızın ender bir türüdür.

Manavgat kumullarının sınırlı alanlarında yoğun turizm ve rekreasyonel kullanım (ayrıca sahilde ateş yakma ve araç geçişleri) nedeniyle nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıyadır. Tesisimiz kum zambaklarının biyoçeşitlilikte önemini farkındadır ve koruma altına almıştır.

BİYOÇEŞİTLİLİK

Biyoçeşitliliğin sürdürülebilirliğinin sağlanması bakımından nesli tehdit veya tehlike altında olan türlerin korunmasını esas almayı amaçlamaktayız. Tesisimizde bu konudaki farkındalığın bilinciyle yapılan çalışmalara destek vermektedir.



BİYOÇEŞİTLİLİK

Doğal Yaşam Su İstasyonumuz



Böcek Otelimiz

Yararlı böcekleri çekme girişimimiz neticesinde geri dönüşümden tasarlanan böcek evi inşa ettik. Bu sayede onlara yaşama alanı oluşturup popülasyonda yararlı böcek oranını artırarak istilacı türlere karşı biyolojik mücadele etmeyi amaçlıyoruz. Bu projemiz sayesinde aynı zamanda tozlaşmayı artırılmasını sağlamayı ve tür çeşitliliğinin devamını sağlıyoruz.



ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

Otel işletmeciliği, önemli doğal kaynakların kullanımı gerektirmektedir. Bu konuyu ciddiye alıyoruz ve ona göre eylem planları yapıyoruz. Misafirlerimizin daha çevre dostu olmaları olmalarına yardımcı olmayı görevlerimiz arasında sayıyoruz. Çevreyi korumak, kirliliği önlemek halkın duyarlılığını artırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “SIFIR ATIK” diyoruz. Atık azaltma uygulamalarının sürekliliğini sağlamak için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/7/B2/9/598 Tarih: 04/02/2023

Adı: NOVİSSİMA TURİZM SEYAHAT ACENTASI TİCARET ANONİM ŞİRKETİ SİDELYA OTEL ŞUBESİ
ÇOLAKLI Mahallesi, BARBAROS HAYRETTİN PAŞA(ÜÇTEPELER) CADDE, No: 1 -, MANAVGAT, ANTALYA,
Adresi: Türkiye
Vergi No: 6320432284
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği’nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi’ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**’ni almaya hak kazanmıştır.

Tevfik ALTINAY
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
04/02/2028

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

- Havuzlarda kazan dairelerinde kimyasal dozajlama bulunmakta ve düzenli aralıklara kalibre edilmektedir.
- Anlaşmalı tedarikçilerden “KİMYASAL KULLANIMI” eğitimi verilmekte ve çalışanlarımız aydınlatılmaktadır.
- Tehlikeli Madde Güvenliği konusunda Danışmanlık ve Eğitim desteği alınmakta bu sayede personelleri bilinçlendirmekteyiz.
- Misafir görüşlerini, arıza kayıt kayıtlarını oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün olduğunca Truva programından yapıyor ve bu sayede kâğıt tüketimini azaltıyoruz.

ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

Çevre Mevzuatı kapsamında Çevre mühendisleri ile çalışarak Danışmanlık Hizmeti ve eğitim desteği almaktayız.

Tesisimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıkları, atık yağlar ve piller ayrı toplanmakta, otel içinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında toplanmakta ve lisanslı toplatılarak firmalar tarafından toplatılarak ayrıştırma - geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir.

- Gıda tüketiminde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün olduğunca azaltıyoruz ve büyük ambalajlı kutularla alım yapıyoruz.
- Tek kullanımlık metal kutu-plastik şişe kullanımı en aza indirmeyi hedefliyoruz
- Kullandığımız enerjinin yenilenebilir kaynaklardan olmasına özen gösteriyoruz ve bu konuda yatırımlar yapıyoruz.
- Bahçelerimizi akşam geç saatlerde ve sabah erken saatlerde sulayarak buharlaşma yoluyla oluşacak su kaybını önüyoruz.
- Otelin genelinde iklime uyum sağlamış ve istilacı türleri önleyen bitkiler dikilmektedir.
- Misafirlerimize bisiklet kiralama yapmakta böylece karbon salınımı azalmasına yardımcı olmakta ve elde edilen gelirle eğitime destek olmaktayız.
- Büfelerde plastik (ambalaj) tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar mevcuttur, örneğin reçel,bal vb.
- Tesisimizde yetişen kozalakları ve odun parçalarını toplayıp yakıt olarak kullanıp elde ettiğimiz külüde gübre olarak kullanıyoruz bu sayede çevreye ve geri dönüşüme katkı sağlıyoruz.
- Kahvaltı büfemizde poğaça ebatlarını küçülterek gıda israfını azaltmayı amaçlıyoruz.



KARBON AYAK İZİ

Gelişmekte olan dünyamız nüfus artışıyla beraber enerji ve yiyecek üretimi artmakta ve bu üretimler sonucunda yan ürünler ve atıklar meydana gelmektedir. Bu atıkların dünyamıza olan etkisini değerlendirilmesi için karbon ayak izi orta çıkmıştır.

Karbon ayak izi birincil ve ikincil karbon ayak izi olmak üzere iki kısımdan oluşmaktadır.

Birincil karbon ayak izi (doğrudan karbon ayak izi) enerji tüketimi ve ulaştırma faaliyetleri dolayısıyla kullanılan fosil yakıtların yanması sonucunda ortaya çıkan CO₂ emisyonlarının doğrudan ölçülmesidir.

İkincil karbon ayak izi tanımıysa (dolaylı karbon ayak izi) ise kullandığımız ürünlerin üretilmesinden bozulmasına kadar olan tüm yaşam döngüsü süresinde ortaya çıkan CO₂ emisyonlarının ölçüsü olarak ifade edilir.



KARBON SALINIMI

Turizm ürünlerinin tüketimi ise CO2 emisyonlarında önemli yer kaplar.

Karbon emisyonunun önemli göstergelerinden bir turistlerin destinasyonları, turizm ve seyahat faaliyetleridir

Tesisimizin Karbon salınımı ;

Karbon Salınımı	2022 Toplam	3.153.170
(Kg CO2 e)	2022 Kişi Başı Toplam	29,19

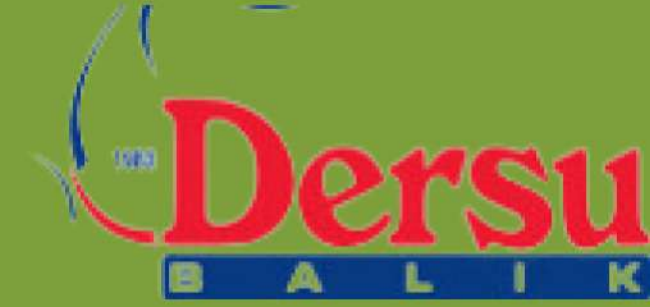


KARBON AYAK İZİ

Tesisimizde karbon salımının azaltılması için elektrikli triportör ve elektrikli araçlar kullanılmaktadır.



Karbon ayak izimizi azaltmak için ihtiyaçlarımızın neredeyse tamamını "Yerel Tedarikçilerden" temin ediyoruz.



KARBON AYAK İZİ

Tesisimizde misafirlerimizi karbon salınımının önemini hakkında bilgilendirmekteyiz. Bisiklet kiralayabilmeleri için gerekli imkanları sağlamaktayız.



NOVİSSİMA TUR.SEY.AC.TİC.AŞ

SİDELYA OTEL

SİZİN ADINIZA

MALATYA KARATEPE

HATIRA ORMANI'NA

100

ADET FİDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.

GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VESİLE
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı

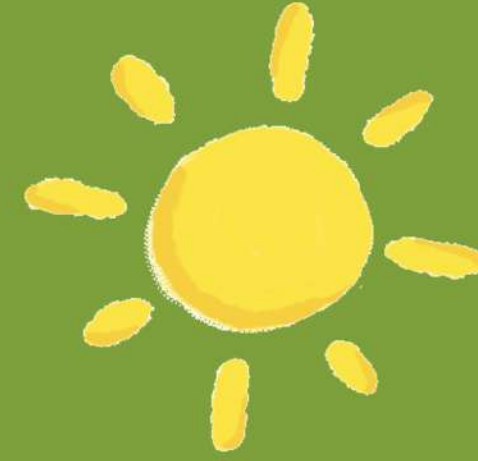


ENERJİ YÖNETİMİMİZ

Otelimizde oda balkon kapısının açılması halinde ısıtma/soğutma sistemi otomatik olarak kapanmaktadır.

- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güne ışığı almayacak şekilde yerleştirilmiştir.
- Misafirimiz check-out sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- Otelimizde LED aydınlatma kullanılmaya başlanmıştır.
- Genel mekan WC'ler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Yenilenebilir enerji kaynakları kullanmaktayız.(GES Projemiz mevcuttur)
- Dış mekan aydınlatmalarında “timer” kullanılmaktadır.
- klimalarda bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmeyi amaçlayan klimalar kullanılmaya başlanmıştır.

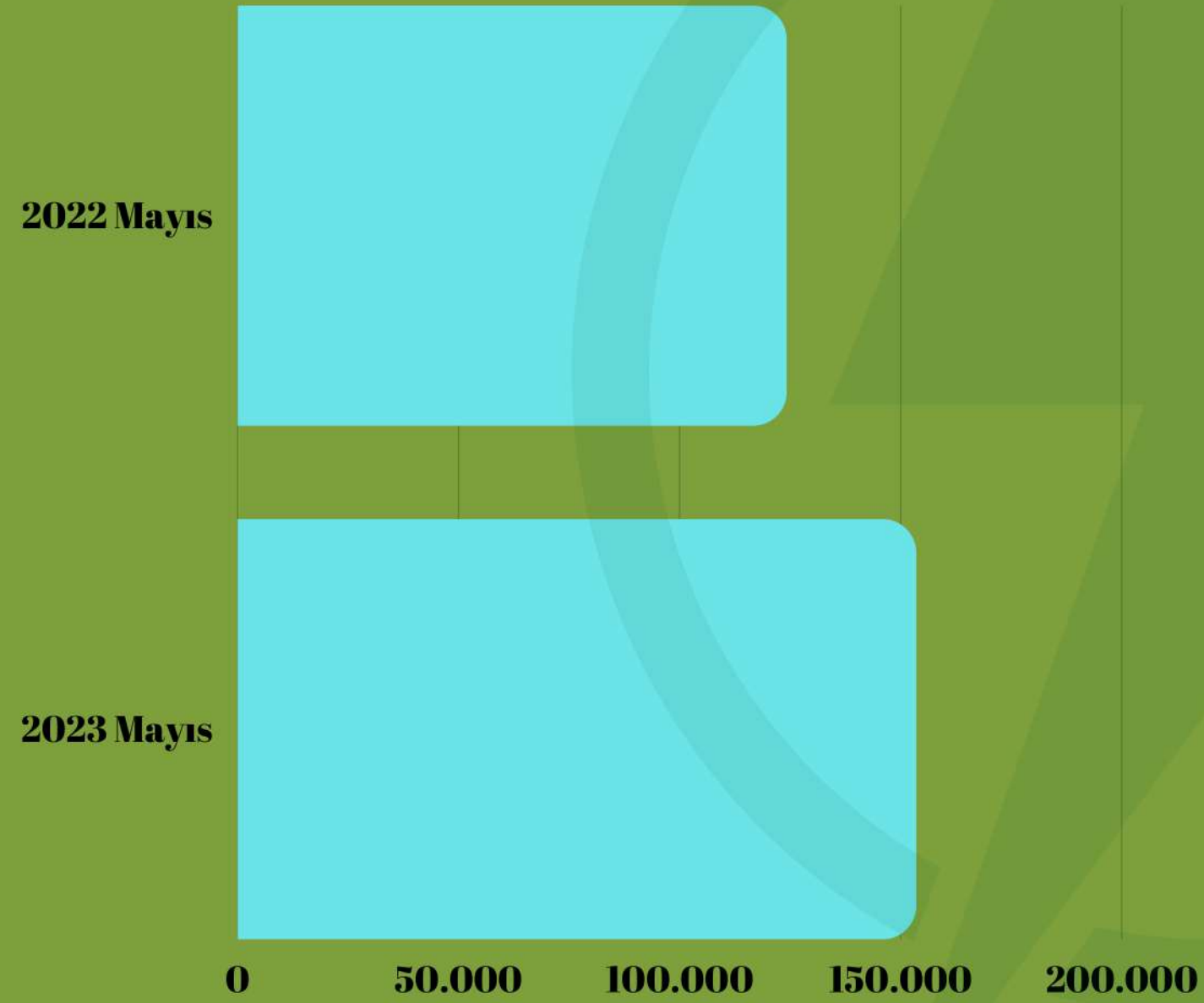
Tesisimizde güneş panelleri mevcuttur ve sıcak su ihtiyacının bir kısmı bu panellerden sağlanmaktadır. Bu sayede otelimizde elektrik tüketiminde tasarruf yapılmaktadır.



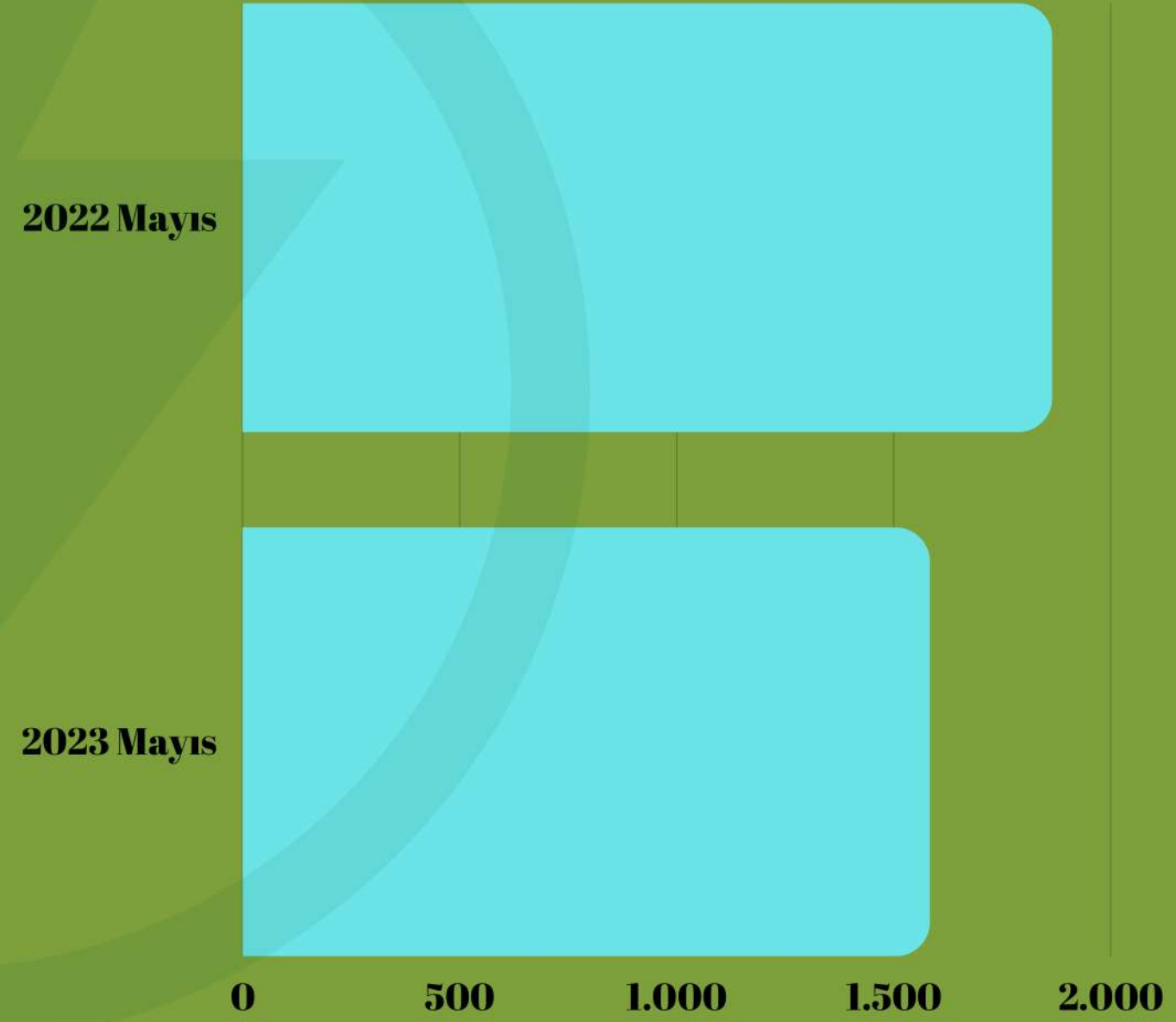
195 Adet güneş panelimiz mevcuttur.

ENERJİ YÖNETİMİMİZ

ELEKTRİK TÜKETİMİ kWh

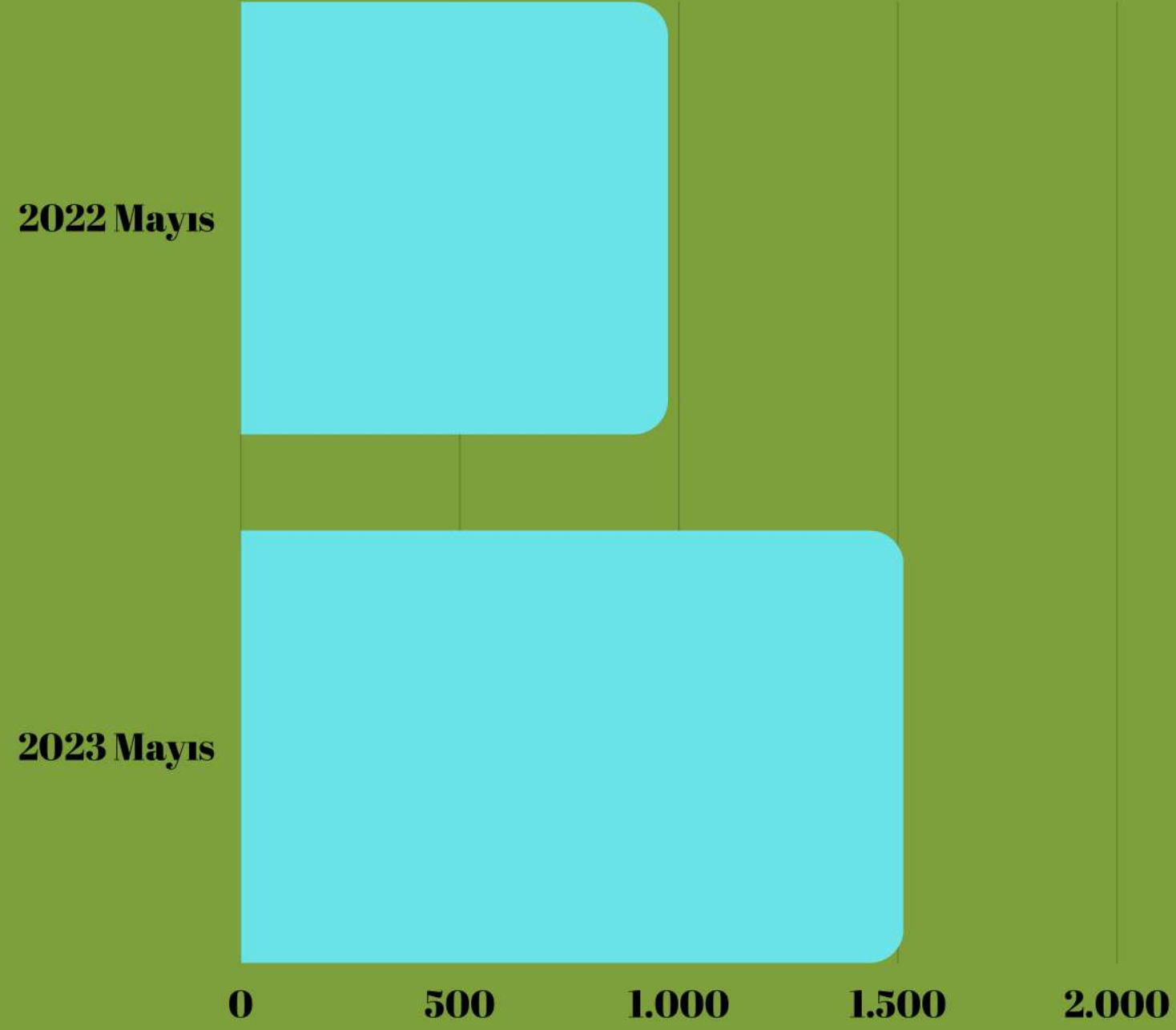


ELEKTRİK TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI kWh

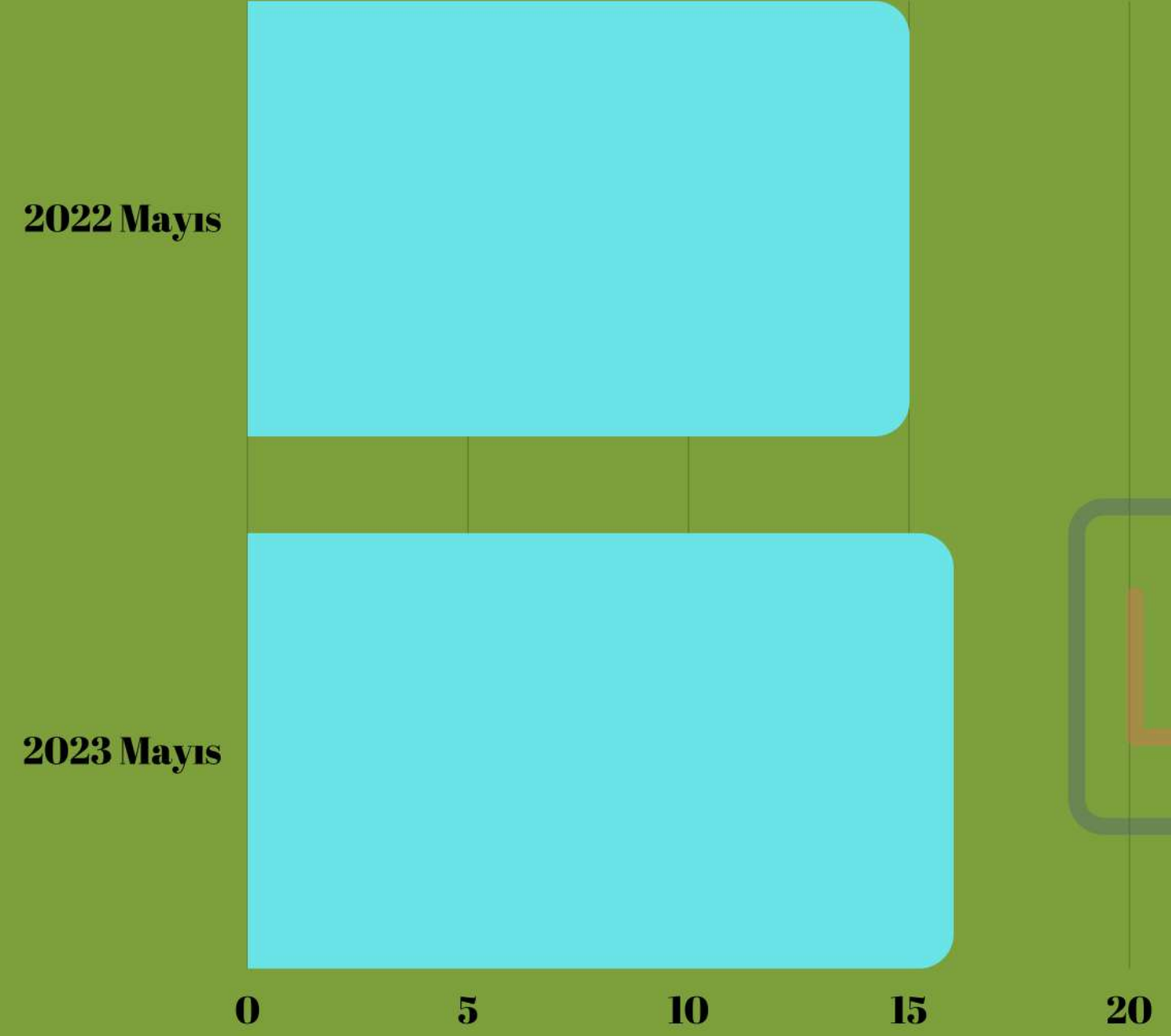


ENERJİ YÖNETİMİMİZ

LPG TÜKETİMİ m³



LPG TÜKETİMİ KİŞİ BAŞI m³



SU TASARRUFU

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Su tüketimi azaltmak için çaba göstermekteyiz.

Gri su da dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak bertaraf edilir.

- Az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir. Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi anlatılıp bu konuda bilinçlendirme yapılmaktadır.
- Odalarda havlu değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Genel mekan tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar kullanılmaktadır.
- Bahçe sulaması zaman ayarlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır.
- Genel mekanlarda sensörlü bataryalar, sensörlü pisuvarlar, üretim alanlarında dizden vurmali zaman ayarlı eyve bataryaları kullanarak su tasarrufunu sağlamaktayız.
- Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla 6lt tüketecek şekilde ayarlanmıştır.

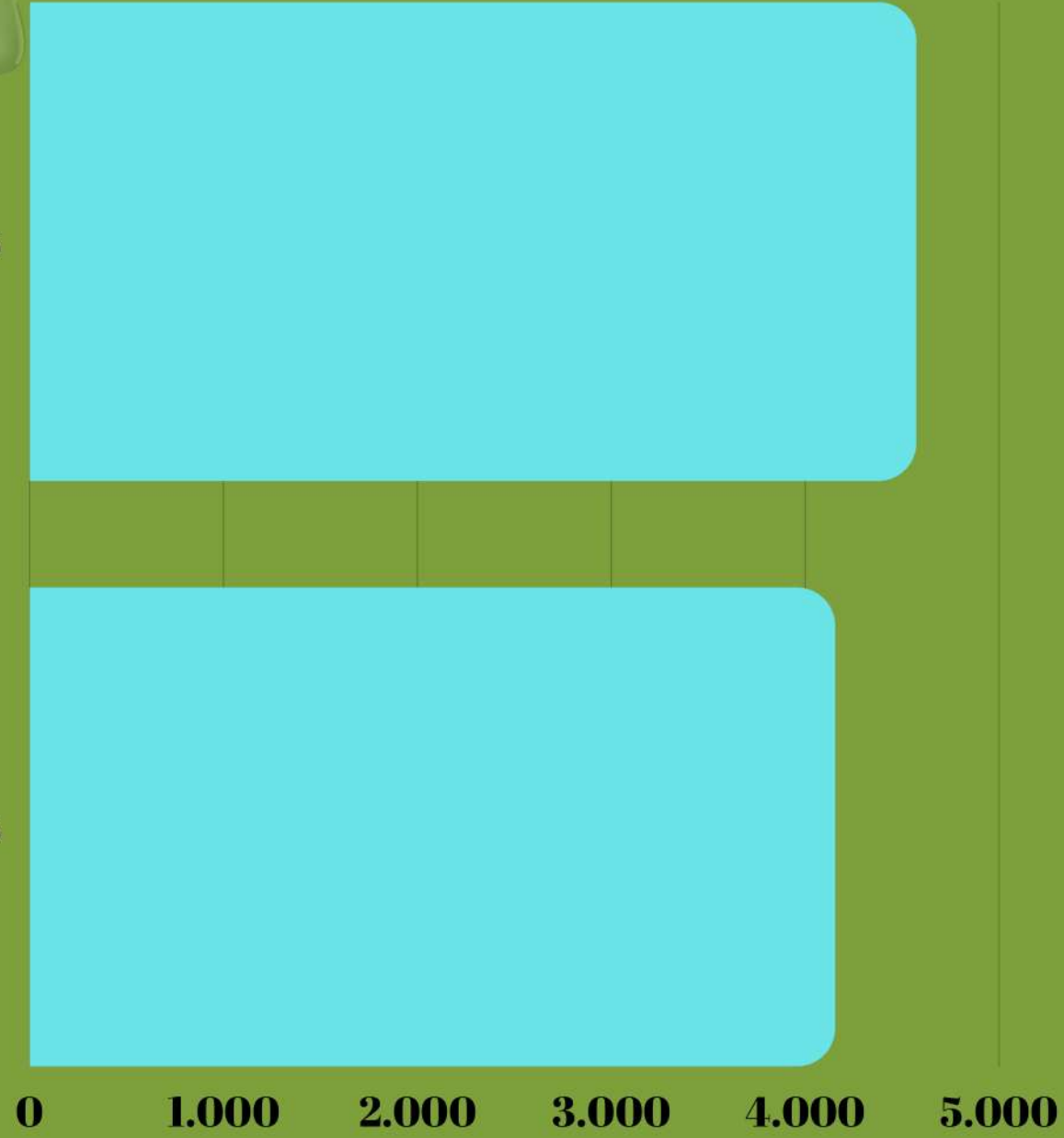


SU TASARRUFU

Su Tüketimi m³

2022 Mayıs

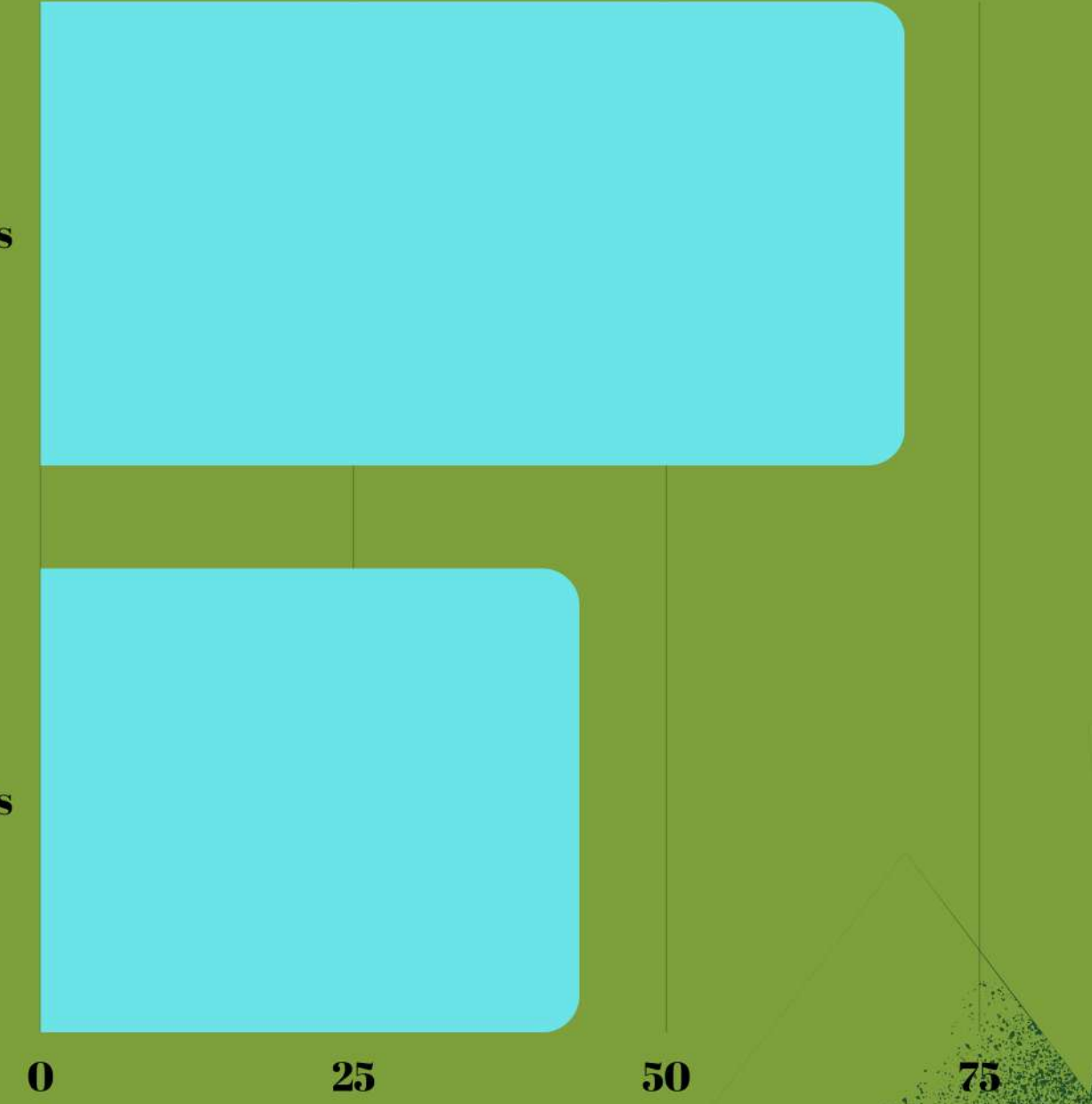
2023 Mayıs



Kişıbaşı Su Tüketimi m³

2022 Mayıs

2023 Mayıs

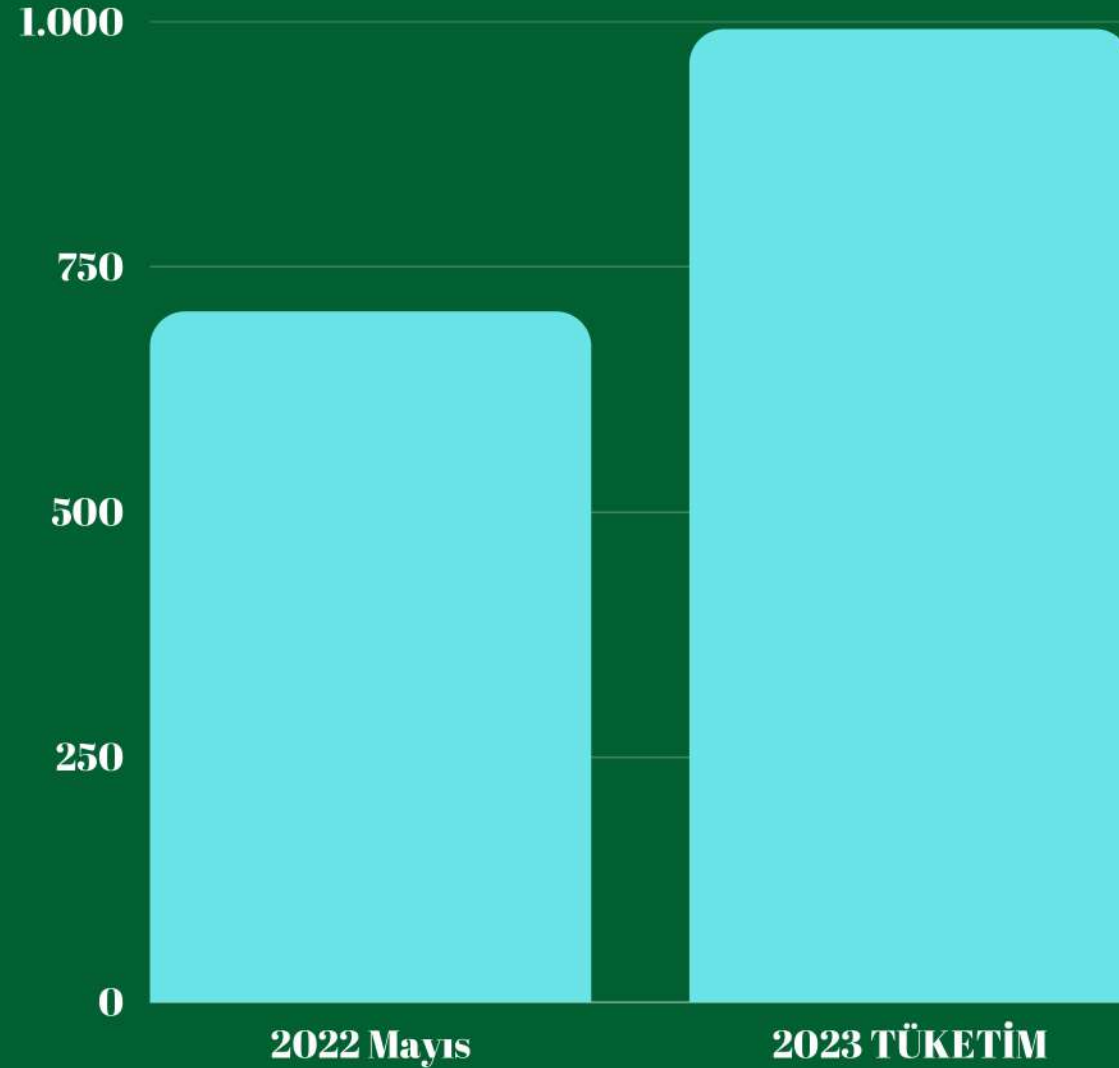


Yapılan su tasarrufu çalışmaları tüketim azalmıştır.

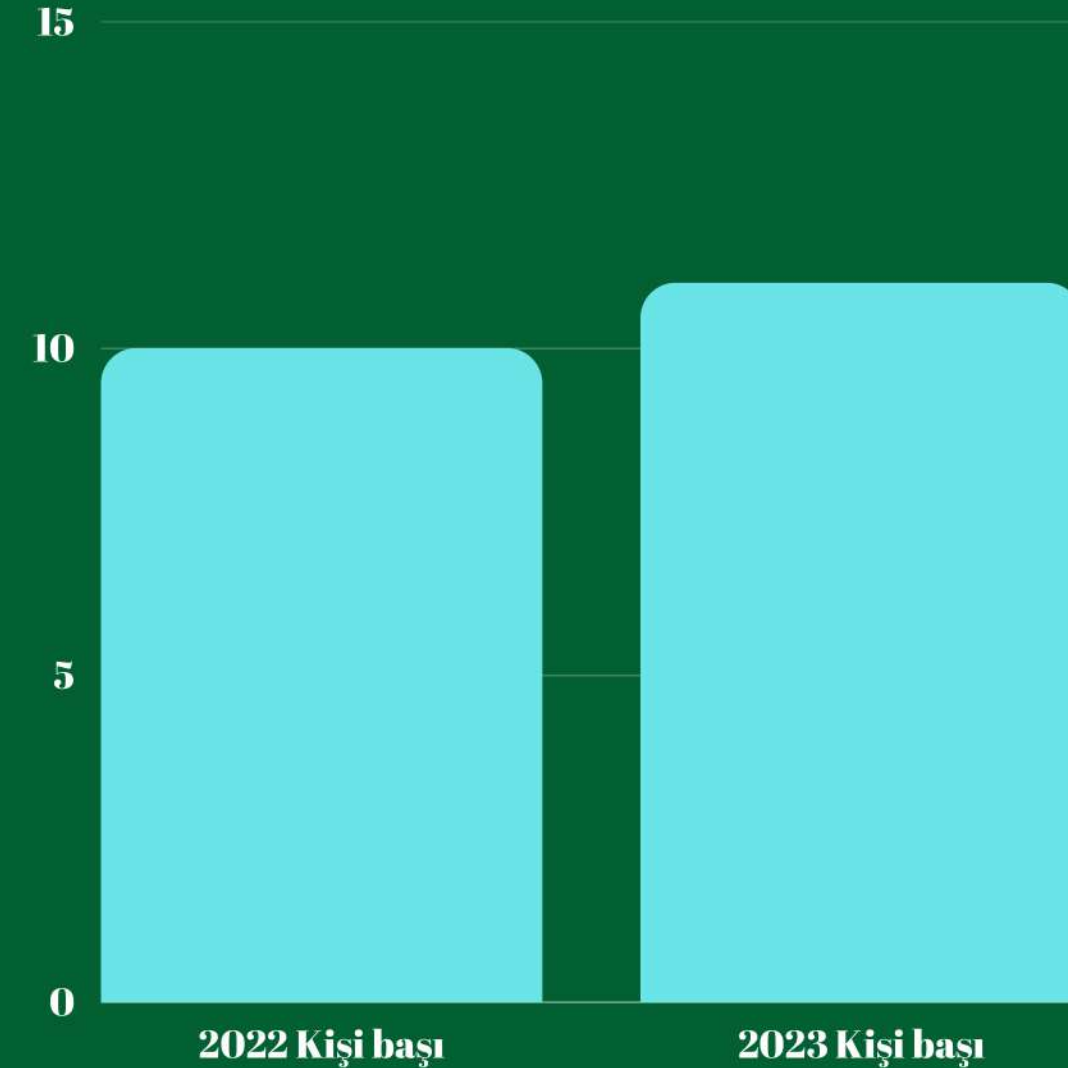
KİMYASAL TÜKETİMİ

- Tesisimizde hijyen sağlamada, bakım ve onarımda kimyasal kullanımı mevcuttur.kimyasalların kullanımı mümkün olduğunca en aza indirilmesi içi özen göstermekteyiz. Kimyasal kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve kişisel koruyucu ekipmanlar sağlanır. Malzeme güvenlik bilgi formları(MSDS) gerekli yerlere konulup eğitimleri verilmektedir. Depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine ,üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır.
- Penguin 4U cihazını kullanarak kimyasal kullamında tüketimi azaltmayı ve atık oluşumunu düşürmeyi amaçlıyoruz. Kullandığımız kimyasallar çevre dostu olmakla birlikte gereksiz kimyasal kullanımını kontrol altında tutmak için Çamaşırhanede detarjan kullanımı otomatik dozajlama sistemi kullanılmaktadır.

Kimyasal Tüketimi kg

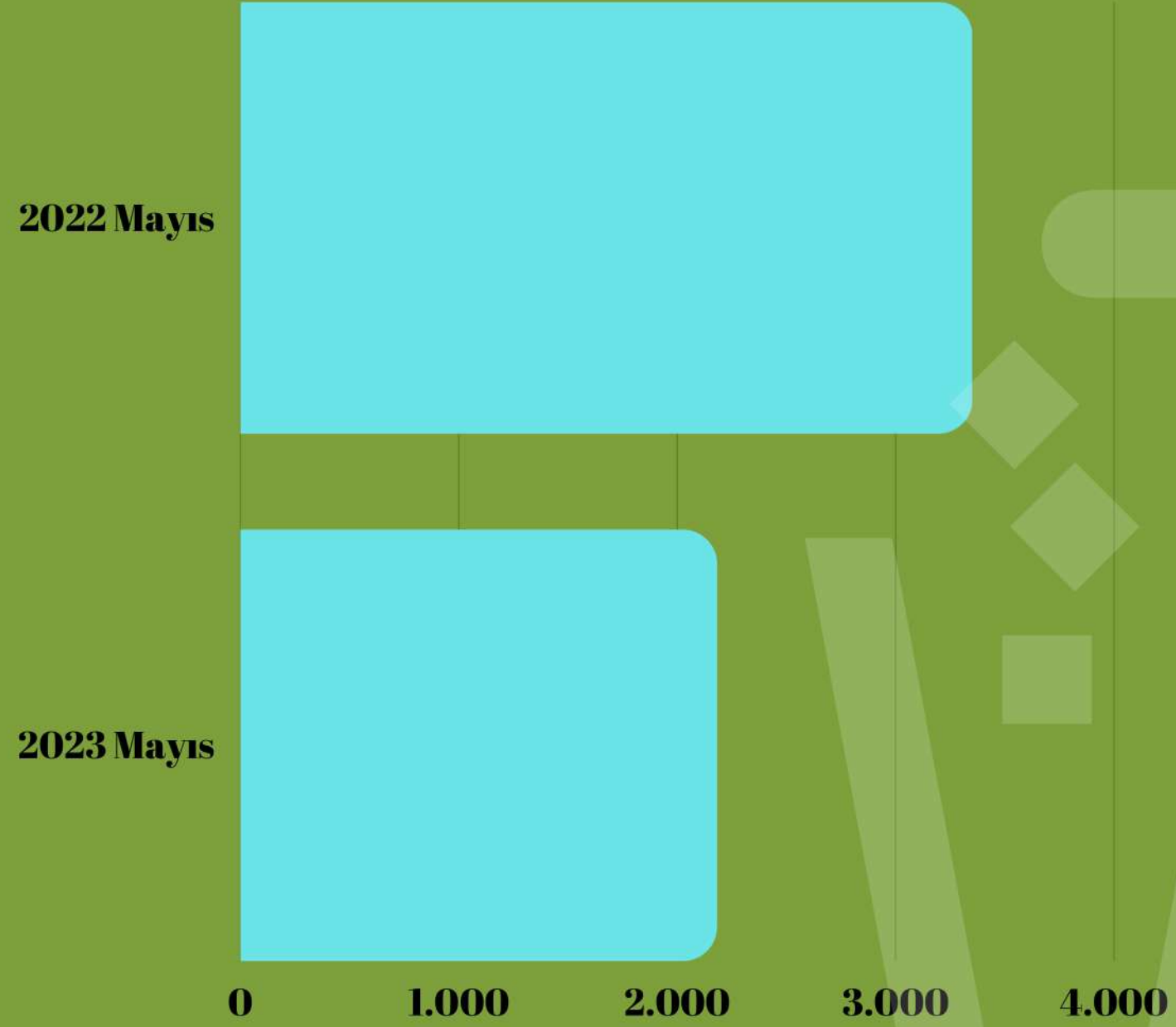


Kişi Başı Kimyasal Tüketimi kg

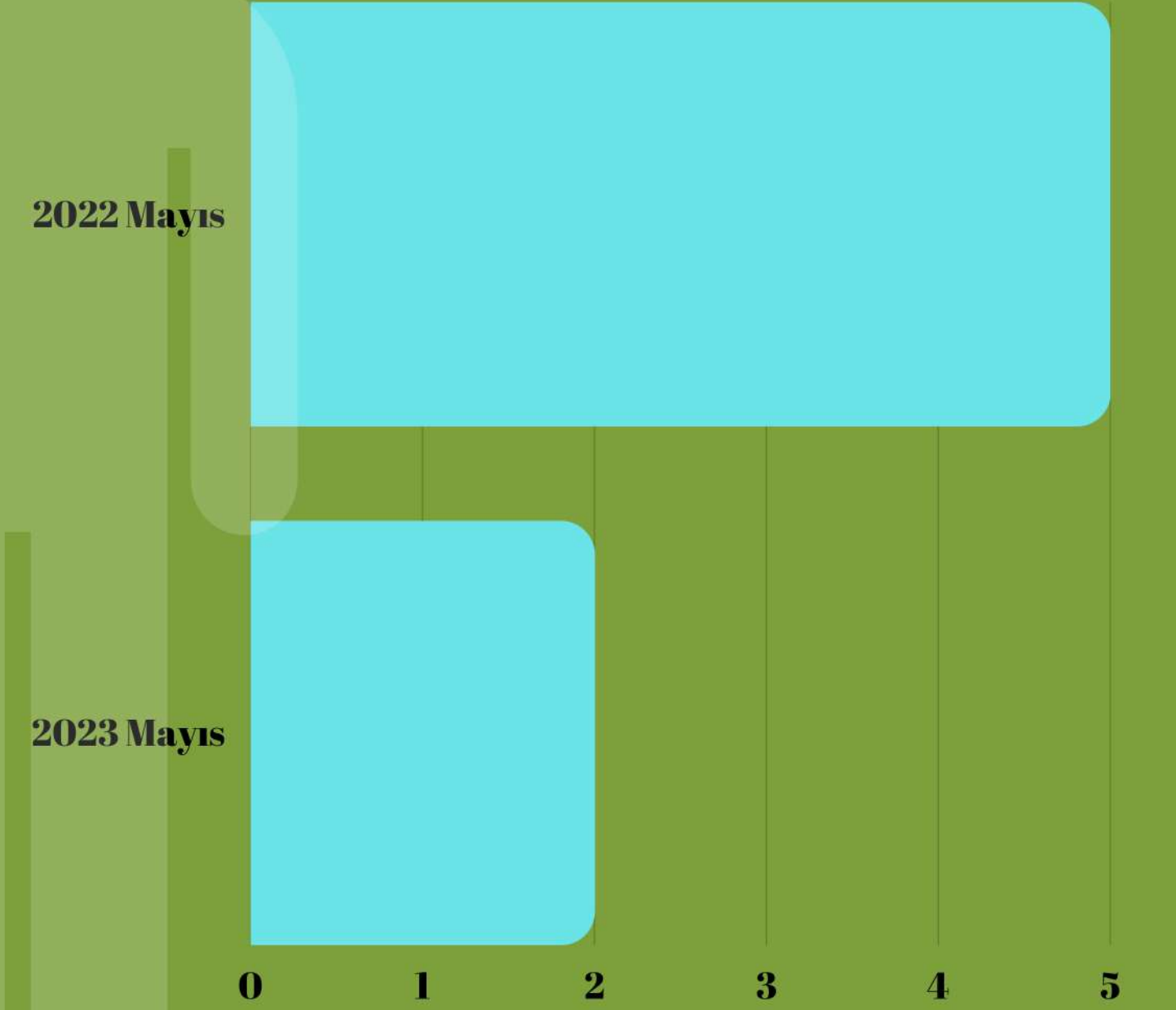


ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Tehlikesiz Atık Miktarımız



Kişi başı Tehlikesiz Atık Miktarımız



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirlik, ekosistem ve canlıların daimi olma yolculuğudur. Sürdürülebilirliğin çevresel ve sosyal boyutunda hayvan refahını önemsemekte ve desteğimizi sürdürmekteyiz.



Kedi Evimiz

Kuş Evlerimiz



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Tesisimizde nane, biberiye, fesleğen baharat bahçesine dikilmiş, isim tanımları yapılarak farkındalık yaratmayı aynı zamanda üretimini artırarak kendi mutfağımızda kullanmayı hedefliyoruz.

Baharat Bahçemiz



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirliğin ekolojik boyutunda;
İstilacı türlerle karşı doğal metodlarla mücadele ediyoruz.



Böcek Kapanı



Blok etrafı Biberiye ekimi



Böcek Oteli



İğde Ağaçlarımız



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirliğin tarım, çevre düşünüldüğünde kaynakları yok etmeden geri dönüşüm olarak değerlendirilmesi gerekmektedir. Burada en önemli kural doğal kaynakları yok olmaması için madde akışının dengeleyerek sürdürülmesidir. Doğal dengede atık madde yoktur her atık başka canlının gidasını oluşturur felsefiyle organik maddeleri kompost olarak değerlendiriyoruz.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Çevre Haftası Etkinliklerimiz

Sahil Mıntıka Temizliđi



Kreş öğrencilerimizin çevre konulu etkinlikleri

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Plastik atık ile mücadelede insanların gereksiz kullanımı konusunda bilinçlendirilmesi, plastik ve türevlerinin kullanımının azaltılması gerekmektedir. Plastik kirliliğini azaltmaya yönelik çözümlerden diğer bir önlem ise geri dönüşümdür. Geri dönüşüm için endüstriyel atıkların tekrar işlenmeleri ve buna benzer işlemlerin plastik atıkların ikincil kullanımları için uygun hale getirilmeleri gerekmektedir. Plastiklerin geri dönüştürülmesi, plastik kirliliğini azaltacağı gibi, enerji tasarrufu da sağlayacaktır.

Otelimizde geri dönüşümü olmayan plastik pipet tüketimini azaltmak için, kademeli olarak geri dönüşümlü kağıt pipet kullanımına başlanmıştır.



Otelimizde geri dönüşümü olmayan köpük tabak kullanımına son verip hasır sepetler kullanılmaya başlanmıştır.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Personel ve misafirlerimizin sürdürülebilirliğe destek vermek için ve daha yaşanabilir çevre amacıyla çıktığımız bu yolda, geri dönüşüme katkı sağlamaları için tesisimizde; doğaya zarar verebilecek, mavi kapak, güneş kremi, deodorant, haşere ilacı kutusu ve atık pillerini atabilecekleri geri dönüşüm istasyonları oluşturulmuştur.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Günümüzde sık tüketilen yumurtanın kabuğu ve zarı; bütün yumurtanın atık olarak %11'ini oluşturur. Yumurtada dış kaliteyi oluşturan bölüm kabuğudur. Yumurta kabuğunda fosfor, magnezyum, sodyum, potasyum ve organik madde içerir. Yem ve gübre üretiminde kullanılabilir. Yumurta kabuğunun geri dönüşümü hem çevre hem de tüketici için yararlıdır. Yumurta kabuklarının çöpe atılması nedeniyle oluşan sera gazının üretimi azaltılarak çevreye katkıda bulunmaktayız.



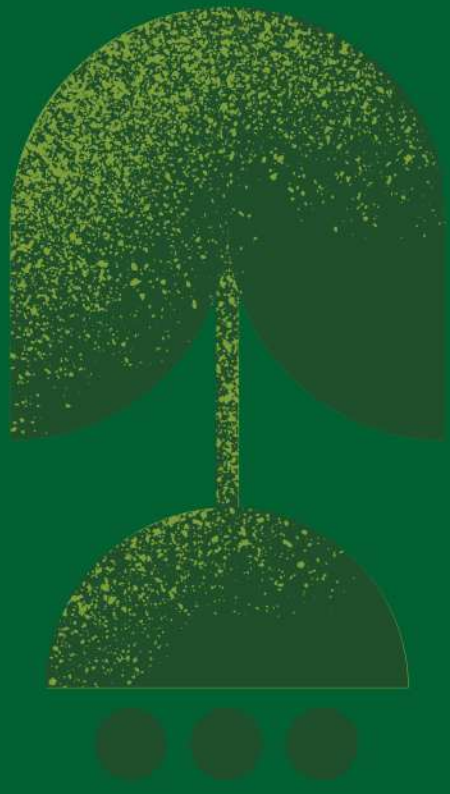
Odunun yakılmasıyla ortaya çıkan kül asitli toprakların ıslahında kullanılır. Odun külü yüksek miktarda demir içerir. Aynı zamanda çinko, bakır, kükürt, krom gibi mineralleri barındırır. Odun külü toprağın pH'sını yükseltir ve toprağa organik madde kazandırır. Atık olarak çevre kirliliği oluşturan odun külünü toprağı zenginleştirmede kullanıyoruz.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ



Bahçemizdeki zeytin ağaçlarımızı mevsiminde hasat ediyoruz. Elde ettiğimiz ürünleri, hem zeytin hem de zeytinyağı olarak büfelerimizde misafirlerimize sunuyoruz.





ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

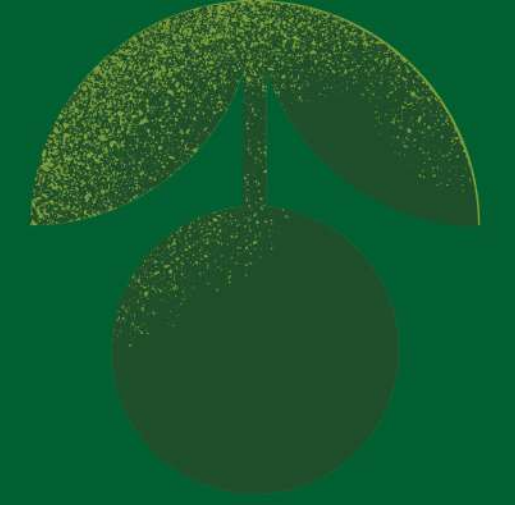
TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Satınalmada sürdürülebilirlik;

Global ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye’de de artan oranda hissedilmektedir. Değişen iklim koşulları yaşanabilir dünyayı tehdit unsuru olmaktadır. Bu kapsamda çevreyi korumak hedeflerimiz arasındadır. Bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu sürece katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır. Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamakta ve doğrultuda yatırımlar yapmayı gerektirmektedir. Ekonomik sürdürülebilirlik katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir. Sorumlu satınalma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariği gerçekleştirdiğimiz firmaları denetleriz.

Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 22000 belgesi olması tercih önceliğimiz olmasıyla birlikte enerji tasarrufu sağlayan ve geri dönüşebilen ürünler alıyoruz.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklemekteyiz.

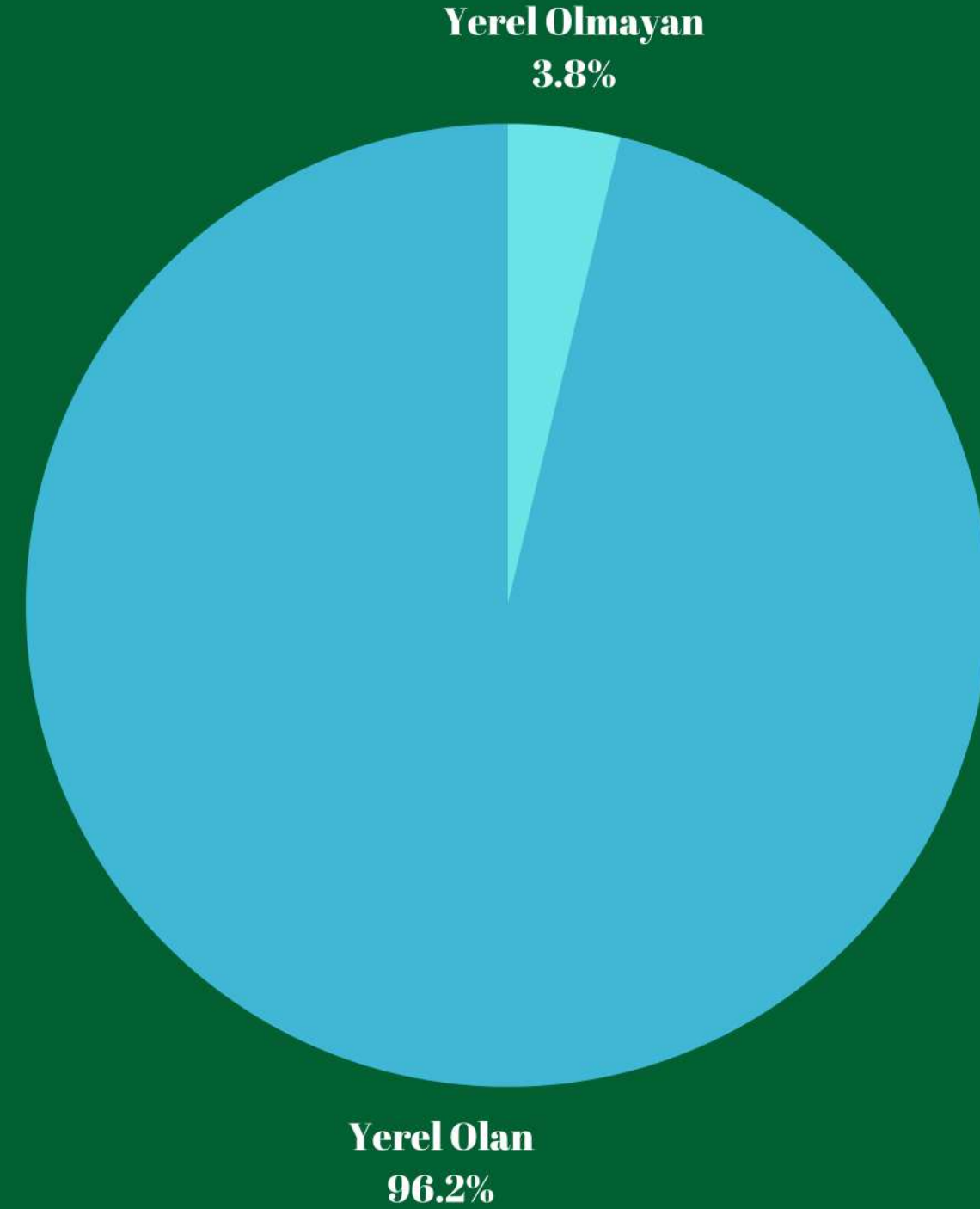


ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Karbon ayak izimizi azaltmak için ihtiyaçlarımızın neredeyse tamamını "Yerel Tedarikçilerden" temin ediyoruz.

YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ ORANI : %3,8

YEREL OLAN TEDARİKÇİ ORANI: %96,2



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Büfemizde plastik ambalaj tüketimini azaltmak için piknik grubu kahvaltılıklar yerine dökme reçel, bal vb. ürünler kullanıyoruz.

Gıda israfını ve fazla malzeme kullanımını azaltmaya yönelik uygulamalarımız mevcuttur. Örneğin poğaçalarımızı tek lokmalık olacak şekilde üretiyoruz.

Büfelerden artan ürünlerle sos elde ediyoruz. Böylece hem gıda israfının önüne geçiyoruz hem de yeni ürün geliştirmiş oluyoruz.

Geliştirdiğimiz bu ürünleri tüketicinin damak tadına uygun ölçüde kullanıyoruz.



KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

Zengin Türk Kültürümüzü misafirlerimize çeşitli uygulamalarla tanıtmayı ilke edinmenin bilincindeyiz.

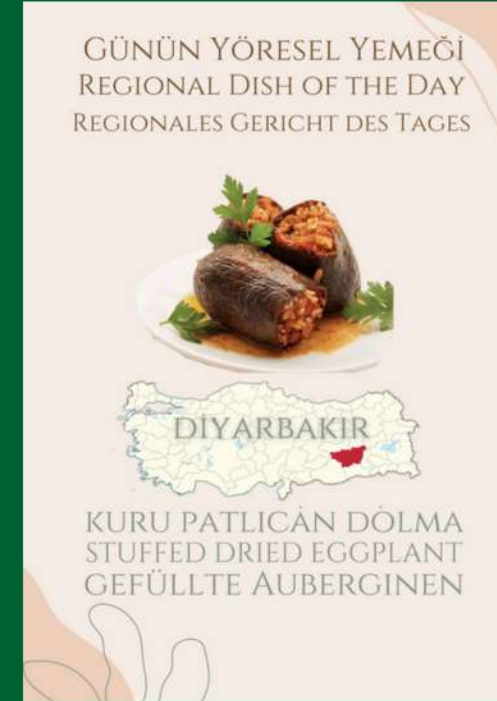
Türk Gecesi



Türk Hamamımız



Yöresel Yemeklerimiz



Türk Lokumu İkramımız



KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

Kültürel ve tarihsel mirasımızın öneminin bilincindeyiz .

Manavgat Şelalesi

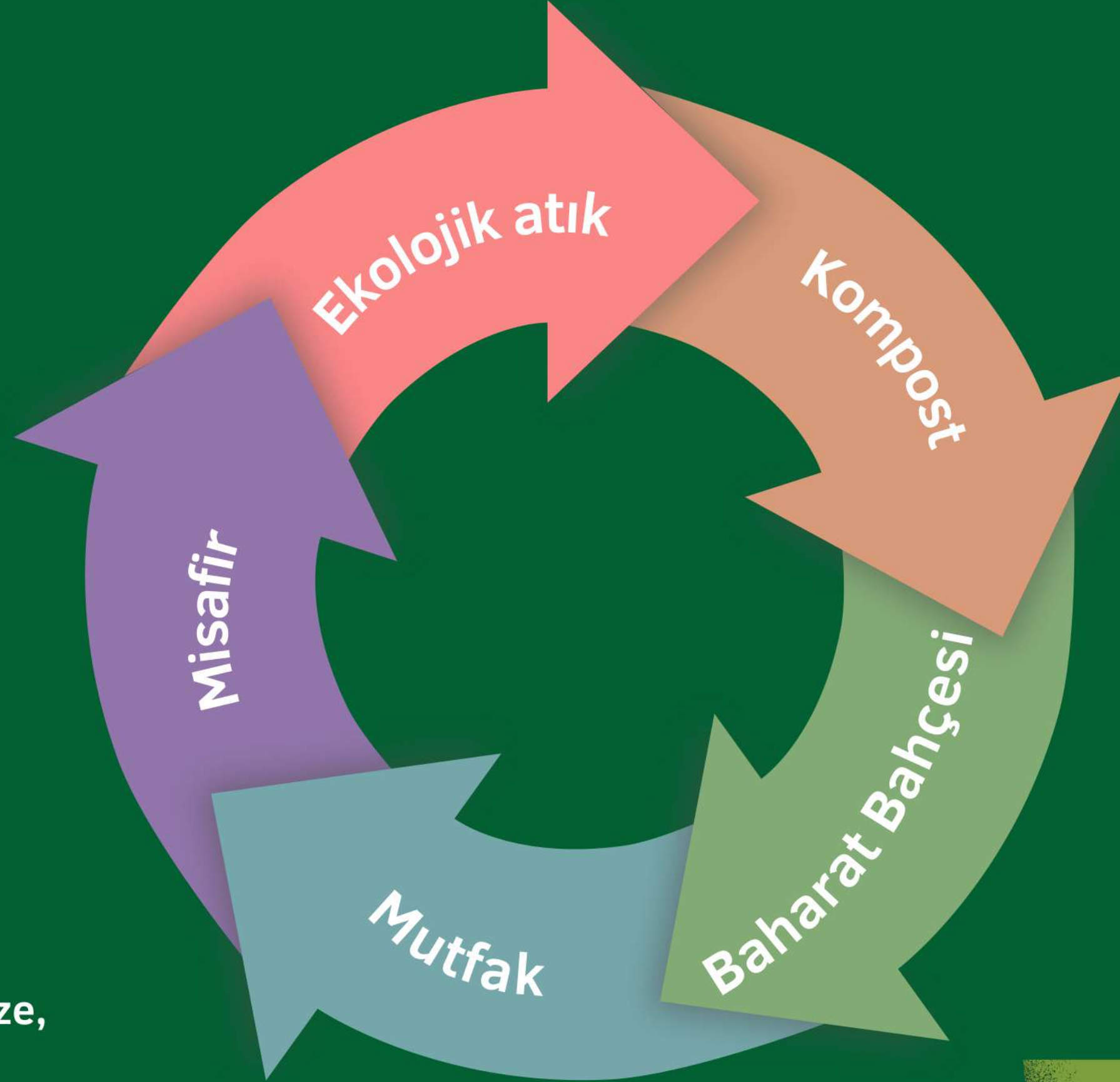


Side Antik Kenti



[Çevre Kataloğumuza buradan ulaşabilirsiniz](#)

CLUB SİDELYA HOTEL EKOLOJİK DÖNGÜMÜZ



Ekolojik atıkları gübreye,
gübremizi baharat bahçemize,
baharatlarımızı mutfağa,
mutfağımızdan misafirlerimize sunuyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir Turizmin uzun vadeli başarının temelini oluşturacağı inancı ile hizmet kalitesinden ödün vermeksizin;

- Turizm sektöründe uluslararası standartlara uygun bir işletme olma hedefiyle birlikte yasalara ve çevre politikalarına uyarak, çevrenin ve doğal turizm kaynaklarının korunmasına yönelik katkısını sürdüreceğini,
- Operasyonel mükemmellik anlayışı ile misafirlerimizin beklentilerine uygun hizmet kalitemizi korurken, aynı zamanda doğal kaynakların korunması amacıyla enerji, su ve malzemelerin kullanım yoğunluğunu azaltarak, kaynakları en verimli şekilde kullanacağını,
- Malzeme verimliliğini artırarak ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını en üst düzeyde tutarak, döngüsel ekonomiye pozitif katkısının sürekliliğini sağlayacağını,
- İnsan ve çalışan haklarını gözeten, gelişime önem veren, adil, eşitlikçi, çalışan görüşlerine ve haklarına saygılı, güvenli olmayan alanlarda çalışma gibi durumların karşısında duran yönetim anlayışı ile en değerli varlığı çalışanlarının iş güvenliğinin yanı sıra bedensel ve ruhsal sağlığını da gözeterek güvenli bir çalışma ortamının sürekliliğini sağlayacağını,
- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlayacağını,
- Sürdürülebilirlik yönetim anlayışını ve performansını sürekli iyileştireceğini, beyan ederiz.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kuruluşumuz hizmet kalitesiyle turizme sektöründe uluslararası standartlara uygun bir işletme sistemi kurmayı ve uygulamayı hedefler.

Hizmet vermekte olduğumuz misafirlerimizin beklentilerini aşmayı hedefleyen, mükemmeliyetçi bakış açımızla, misafir memnuniyetimizi, kalite yönetim sistemimizi ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Faaliyetlerimiz esnasında misafirlerimizin özel erişim/bağlantı bilgilerine, kritik cihazlara ait özel iletişim bilgilerine sahip olabilmekteyiz.

Sunmakta olduğumuz hizmetlerin sürekliliği, elimizde tuttuğumuz bilgilerin gizliliği, müşterilerin veya kendi içimizdeki bilgi varlıklarının bütünlüğü yüksek öneme sahiptir. Bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamamız öncelikli amacımızdır.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Yaşadığımız çevre ve içinde bulunduğumuz topluma karşı koruyucu ve destekleyici olmak, bize ve bizden sonra gelecek kuşaklara yaşanılabilir bir gelecek bırakmak Çevre Politikamızın temelidir. Çevreci bir otel olabilmek için, faaliyetlerimizin çevreye olan etkilerini biliyoruz ve bu etkileri en aza indirmek için çalışıyoruz.

Bunun için;

- Çevre mevzuatı ile ilgili yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevre sorumluluk bilinci ile bir yaklaşım sergileriz.
- Misafirlerimizin beklentilerine uygun hizmet kalitemizi korurken, aynı zamanda doğal kaynakların korunması amacıyla enerji, su ve malzemelerin sorumlu kullanımına dikkat ederiz.
- Enerji tüketimi, su tüketimi, atık malzemelerin yönetimi gibi alanlarda, yeniden kullanım ve geri dönüşüm faaliyetlerini uygulayarak ve bu faaliyetlere ilişkin performansımızı izleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasını sağlayarak hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltmaya çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre ve atık yönetimi konusunda eğiterek duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve tedarikçilerimizce de benimsenmesini sağlamak amacı ile iş birlikleri yaparız.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKAMIZ

- Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir.
- İşletmemiz hammadde ve hizmet ihtiyaçlarımızı karşılarken, Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına ve çevreci politikalara ve uygulamalara sahip olan sürdürülebilir tedarikçilerle birlikte çalışmayı hedefler.
- Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması dikkatle yönetilir. Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmesi mümkün mallar tercih edilir.
- Ürün tedariği yapılırken öncelikle çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir.
- Tehdit altındaki soyu tükenmekte olan türler kullanılmaz.
- İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.
- Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar.

Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak. İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır. Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.

Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak

Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak.

Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.

Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.

İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak.

İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.

Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.

Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.

Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.

DEZAVANTAJLI GRUP POLİTİKAMIZ

- Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.
- Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.
- Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle hizmet vermekteyiz. Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajlı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.
- Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.
- Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan "eşit işe eşit ücret" politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

SAVUNMASIZ GRUPLAR/İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKASI

Savunmasız Gruplar: Bu politika,Çalışanlar, stajyerler, Misafirler ,Misafir Çocukları,Yaşlılar,Hamileler ve Engel Gruplarının herhangi bir nedenle kendini savunmasız hisseden veya maruz kalan grupları kapsar.

İstismar ve Taciz: İstismar ve taciz, cinsel, fiziksel, duygusal veya sözlü olarak tanımlanabilir. Bu davranışlar, başkalarını rahatsız etmek, aşağılamak, küçümsemek, tehdit etmek veya kişisel sınırlarını ihlal etmek amacıyla gerçekleştirilebilir.

Tesisimiz , çalışanlarımızın ve Misafirlerimiz ve tesisimiz içerisinde bulunan herkesin güvenli, saygın ve destekleyici bir ortamına sahip olması en önemli önceliklerimizdendir.

Bu amaçla, "Savunmasız Gruplar ve İstismar/Taciz Politikası"nı benimsemekteyiz.

Bu politika, herkesin haklarının korunmasını ve savunmasız gruplara yönelik her türlü istismar veya taciz davranışının engellenmesini hedeflemektedir.

Tesisimiz , savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz davranışlarına sıfır tolerans politikası benimsemek olup, İstismar veya taciz şikayetlerini ciddiye alır, soruşturur ve gerekli önlemleri alır.

İstismar/Taciz Bildirimi Herhangi bir çalışan veya misafirden geldiği takdirde, şüphelendiği veya tanık olduğu herhangi bir istismar veya taciz durumunu derhal şirketin İlgili Departmanına bildirmelidir. Tesisimiz, şikayetlerin gizliliğini korur ve mümkün olan en kısa sürede soruşturma yapar.

Tesisimizde, bildirilen istismar veya taciz durumunu ciddiye alır ve tarafsız bir soruşturma yapar. Şikayeti incelemek için uygun prosedürler kullanılır ve her iki tarafın da hakları gözetilir. Soruşturma sonucunda, uygun önlemler alınır ve gerekirse disiplin cezası verilir ve ilgili Kurumlar ile görüşülür.

Tesisimiz, tüm çalışanlara savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz politikasını ve işyerindeki kabul edilemez davranışları önlemek için eğitimler sağlar. Bu eğitimler, politikamızı anlamalarına ve uygulamalarına yardımcı olur.

Tesisimiz, herhangi bir istismar veya taciz durumunda ilgili grupların güvenliğini sağlamak ve savunmasız grupları korumak için gereken her türlü adımı atmayı taahhüt eder.



ÇOCUK HAKLARI KORUMA POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- İşletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- İşletmemizde çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocuk haklarını korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere ve çocuğa hizmet veren tüm paydaşlara destek oluruz.

TOPLUMA UYUM POLİTİKASI

Club Hotel Sidelya olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla çalışmaya özen gösteririz. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi hedefleriz.

Bu doğrultuda;

Topluluğu geliştiren girişimleri destekleriz.

Yerel ekonomiyi destekleriz.

Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duyar ve koruruz. Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi destekler ve koruruz.

Hedeflerimize ulaşmak için;

Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, geleneklerini ve yerel topluluğumuz ile, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ederiz. Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuruz.

Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkânı sağlamaya çalışırız.

Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlarız. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuruz. Çalışan personellerimizin ve çocukların eğitimine destek oluruz.